

原住民族委員會 函

地址：24220新北市新莊區中平路439號北
棟15F

聯絡人：科員陳貞伶

聯絡電話：02-89953181

傳真電話：02-85211651

電子郵件：S3jenny@cip.gov.tw

受文者：臺南市政府原住民族事務委員會

發文日期：中華民國110年12月6日

發文字號：原民社字第11000716918號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明二 (110J00P001653_11000716918_110D2003260-01.pdf、
110J00P001653_11000716918_110D2003261-01.pdf)

主旨：核定本會「111年度原住民族職業訓練運用計畫」貴會之
審查結果，並請轉知轄區受補助單位，詳如說明，請查
照。

說明：

- 一、依據本會110年10月25日至110年11月4日召開「111年度原住民族職業訓練運用計畫」複審會議結果辦理。
- 二、請將複審通過之計畫依複審意見修正(附件1)，並於110年12月30日前將「修正後計畫書」及「修正對照表」(附件2)函送本會核定，修正計畫書核定後始能開訓作業。未通過之不予補助計畫，無需送修正計畫。
- 三、有關照顧服務員訓練計畫，請依衛生福利部107年5月9日衛部顧字第1071960347號公告「照顧服務員訓練實施計畫」辦理，並請當地直轄市、縣(市)政府審查核定。
- 四、另招生、宣導、報名、開班事項【應於適當位置標示揭露”原住民族委員會-就業基金補助”等字樣】，並於修正

計畫書核備後始得辦理。

五、旨揭計畫111年度直轄市及縣(市)政府為轄區承辦單位，請彙整轄區修正計畫書後函送本會，另核定補助之經費超出或未達估列預算經費者，請納入111年度追加減預算。

正本：臺南市政府原住民族事務委員會

副本：本會社會福利處

電 2021/11/28
交 換 章

裝



訂



線

111 年原住民族職業訓練計畫第 6 場次-複審委員審查意見(臺南市政府)

序號	單位	計畫名稱	訓練類別	用途主軸	申請金額 (元)	審查結果	同意補助經費	審查意見
16-1	社團法人臺南市敦親睦鄰關懷協會	原住民族照顧服務員專班-職前班第 1 期	訓用合一	社會福利服務業	655,024	<input checked="" type="checkbox"/> 同意補助 <input type="checkbox"/> 不予補助	450,000	<p>一、本會同意補助新臺幣 45 萬元整，請下修經費補助項目與基準，並請依以下意見修正計畫書：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 附有詳細之擬結合就業機會以及合作用人招募規劃表。 2. 請加強說明考照通過率及就業績效。 3. 請提供明確的口袋學員名單。 4. 建議輔導就業可與原民會原住民族就業服務站合作。 5. 建議聘請職業安全的專業師資。 6. 臨床實習準備與高雄榮民總醫院台南分院合作，請再補充說明其合作措施方式。 7. 經費調整： <ul style="list-style-type: none"> (1) 鐘點費之學術科合計申請應為 112 小時，請修正。 (2) 營業稅為地方政府依本要點規畫訓練編列，本款不予補助。 8. 請依衛生福利部訂定之「照顧服務員訓練實施計畫」第 5 點實施要項辦理（*報備地方政府及審查核定），並依第 7 款規定，頒發結業證書。 9. 請補充課程針對防疫之措施。 <p>二、訓練課程請於計畫修正核定後 1 個月內開訓，並請於開訓前 2 週，將開訓日期、招生簡章、民間自辦及其他政府單位課程表（請至 https://iwork.cip.gov.tw/ 文件下載/民間自辦及其他單位課程表下載），以正式公文通知地方政府並副知本會（請附帶前述資料）。</p>
16-2	宏大事業股份有限公司附設職業訓練中心	多功能電腦軟體應用考照輔導班	考照訓練	電腦資訊類	727,008	<input type="checkbox"/> 同意補助 <input checked="" type="checkbox"/> 不予補助	0	綜合委員意見不予補助。
合計					1,382,032	-	450,000	

原住民族委員會補助辦理年度班訓練計畫

訓練人數： 20 人	時數：112 小時	起迄日期：111 年 5 月 9 日至 111 年 6 月 16 日															
緣 由	<p>轄區人力資源現況及職業訓練供需分析：</p> <p>我國於 2018 年轉為高齡社會，推估將於 2025 年邁入超高齡社會，老年人口年齡結構快速高齡化，據國家發展委員會統計：2020 年 65 歲以上老年人口占總人口數 16.7%、而超高齡（85 歲以上）人口更是占了老年人口 10.3%！現今，臺灣已然邁入高齡化社會，隨著人口老化，銀髮族的健康管銀髮族的健康管理需求，是長照 10 年計畫避無可避的核心議題！</p> <p>2017 年起政府推動長照 10 年計畫，積極的補助與培育銀髮機構，據調查，台南地區目前已有 87 所長照機構，這些長照機構從業人員的服務對象，對健康管理需求有著迫切需求，且每年台南有 35 個照顧服務員班隊，計培訓出 1,050 位照服員，缺口急需被滿足，故依其需求進行研提課程。</p> <p>發展現況與環境分析：</p> <p>從台灣就業通的就業資訊中顯示目前市場的照服員職缺相當的多，所以是有這樣的人力需求。</p> <p>所欲培訓人力與地方產業適配性與必要性：</p> <p>一、為協助原住民族增進就業所需之工作技能與知識，有效運用社會資源，結合就業市場需求，促進原住民族就業。</p> <p>二、配合本會產業發展政策、就業市場需求及「原住民族就業狀況調查」結果，辦理原住民個人想要（再）參加政府或民間機構所辦理之職訓項目，俾有效訓後媒合就業機會，提升職業訓練成效。</p> <p>緣由：</p> <p>（一）衛生福利部中華民國 107 年 5 月 9 日衛部顧字第 1071960347 號公告修正「照顧服務員訓練實施計畫」。</p> <p>（二）勞動部勞動力發展署中華民國 109 年 9 月 18 日發訓字第 10925036471 號令公告修正「補助地方政府辦理照顧服務員專班訓練計畫」。(依中央主管機關最新公告為主)</p> <p>規劃屬性：</p> <p>本課程為因應政府「全人全照」、「長照 2.0 計畫」政策，協助待業民眾就業，期望透過培訓課程，加強職業技能，提升職場競爭力，以達到順利就業之目的</p>																
	課程總計 112 小時																
	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">學科-62 小時</td> <td colspan="3" style="text-align: center; border-bottom: 1px solid black;">術科-50 小時</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; border-right: 1px solid black;">核心課程 51 小時</td> <td style="text-align: center; border-right: 1px solid black;">性別平等 +就業市 場趨勢+</td> <td style="text-align: center; border-right: 1px solid black;">家庭暴 力、老人 保護級身</td> <td style="text-align: center; border-right: 1px solid black;">綜合討論 與課程評 量 2 小時</td> <td style="text-align: center; border-right: 1px solid black;">臨床實習 30 小時</td> <td style="text-align: center; border-right: 1px solid black;">實作課程 12 小時</td> <td style="text-align: center;">居家照顧 服務課程 8 小時</td> </tr> </table>			學科-62 小時				術科-50 小時			核心課程 51 小時	性別平等 +就業市 場趨勢+	家庭暴 力、老人 保護級身	綜合討論 與課程評 量 2 小時	臨床實習 30 小時	實作課程 12 小時	居家照顧 服務課程 8 小時
	學科-62 小時				術科-50 小時												
	核心課程 51 小時	性別平等 +就業市 場趨勢+	家庭暴 力、老人 保護級身	綜合討論 與課程評 量 2 小時	臨床實習 30 小時	實作課程 12 小時	居家照顧 服務課程 8 小時										

		求職技巧 7小時	心障礙者 保護工作 概述2小時				
目 標	<p>一、課程目標：</p> <p>(1) 技巧：學習了解政府長照 2.0 計畫所推動相關服務工作，透過專業講師教學與機構、社區職場實習，落實相關服務活動規劃設計與實作，降低職能落差進而達到進用標準。</p> <p>(2) 知識：了解產業趨勢、職場倫理與團隊合作精神、人際關係與溝通技巧、性別平等學科課程，讓學員擁有健康的心理與適當壓力調適，以培養有正確的就業心態與工作態度。</p> <p>(3) 態度：提昇學員從業專業涵養，培養專業精神和正確職業道德、職場倫理。</p> <p>二、就業展望：</p> <p>高齡化時代來臨，長照人力需求市場大，政府為獎勵從事照顧服務工作，獎勵津貼說明如下：</p> <p>照顧服務就業獎勵津貼</p> <p>鼓勵失業勞工受僱照顧服務業作業要點/照服員就業獎勵津貼</p> <p>◆業務介紹：</p> <p>為配合我國長期照顧服務體系發展及充實照顧服務人力，讓投入照顧服務工作的失業勞工，也可獲得就業獎勵，以提高失業勞工進入相關職場的就業意願，並持續穩定就業。</p> <p>◆依據</p> <p>一、依據勞動部 106 年 6 月 20 日勞動發就字第 10605104491 號令訂定「鼓勵失業勞工從事照顧服務工作作業要點」。</p> <p>二、依據勞動部 107 年 8 月 21 日勞動發就字第 10705091851 號令訂定「鼓勵失業勞工從事照顧服務工作作業要點」，名稱並修正為「鼓勵失業勞工受僱照顧服務業作業要點」。</p> <p>◆適用對象</p> <p>一、勞工：</p> <p>(一)、失業期間連續達三十日以上者、非自願離職者或經公立就業服務機構評估。受僱從事照顧服務工作之勞工，除須符合前述規定外，尚須具備下列資格之一：領有照顧服務員訓練結業證明書、照顧服務員職類技術士證，或高中(職)以上學校護理、照顧相關科(組)畢業。</p> <p>(二)、失業勞工向公立就業服務機構辦理「求職登記」，經「就業諮詢」，評估其確有需要，並由公立就業服務機構發給照顧服務就業獎勵推介卡。</p> <p>二、雇主：</p> <p>符合下列條件之一者，並檢具依法核准辦理照顧服務之有效許可證明文件，向公立就業服務機構辦理求才登記：</p> <p>(一)、提供長期照顧服務法第九條所定居家式、社區式或機構住宿式之長期照顧服務方式。(提供社區式之長期照顧服務方式，指於社區設置一定場所及設施，提供日間照顧、臨時住宿、團體家屋及小規模多機能之服務。)</p>						

(二)、外國人從事就業服務法第四十六條第一項第八款至第十一款工作資格及審查標準第二十條所定之機構。

服務單位	職稱	薪資(元)	輪班	受雇單位
護理之家、長期老人照顧中心、老人公寓、養生村、家屋等	照顧服務員	23800-31500 起	視情況需要輪班	機構本身
居家服務單位(B單位)	居家服務員	依服務項目計價收費、時薪 150~270 起或月薪 23800~31500 起	視情況需要	居家服務單位(或醫院)
日照/社區關懷據點等	照顧服務員	23800-33000 起	不需輪班	機構本身
啟智學院、教養院、愛心家園等	教保員、保育員、生活輔導員、生活服務員	23800-31500 起	視情況需要輪班	機構本身
小規模機構等	照顧服務員	23800-31500 起	視情況需要輪班	機構本身
家托	照顧服務員	依收案人數計算，可收 1~4 人	不需輪班	自行創業或受雇家托單位
月子中心	照顧服務員	23800-33000 起	需輪班	機構本身
外科診所等	醫務助理	時薪 150~270 起或月薪 23800~31500 起	視情況需要	診所
長照 A 單位	個管專員	28000-31500 起	不需輪班	機構本身
居家服務單位(B單位)	居家服務督導	28000-31500 起	不需輪班	機構本身

(三)、提供衛生福利部社區整體照顧服務體系巷弄長照站之喘息服務。

◆核發津貼條件：

- 一、失業勞工經公立就業服務機構推介予雇主僱用，並於推介之次日起 7 日內，將推介就業情形回覆卡以掛號郵寄、親自或委託他人送達方式，通知公立就業服務機構。
- 二、勞工於同一雇主連續就業滿 30 日、每月薪資不低於中央主管機關公告之每月基本工資、並已依法參加就業保險或職業災害保險。
- 三、勞工依勞動基準法及性別工作平等法等相關法令規定請假，致每月薪資未達基本工資者，仍得於受僱期間領取津貼。

◆核發標準

- 一、第 1 個月至第 6 個月，每月核發新臺幣（以下同）5,000 元；第 7 個月至第 12 個月，每月核發 6,000 元；第 13 個月至第 18 個月，每月核發 7,000 元。
- 二、津貼發給標準最長以 18 個月為限。
- 三、領取津貼之勞工離職後再就業，且符合本要點規定者，仍得依本要點規定申請津貼。但津貼發給標準重新計算，且合併領取津貼期間，最長以 18 個月為限。

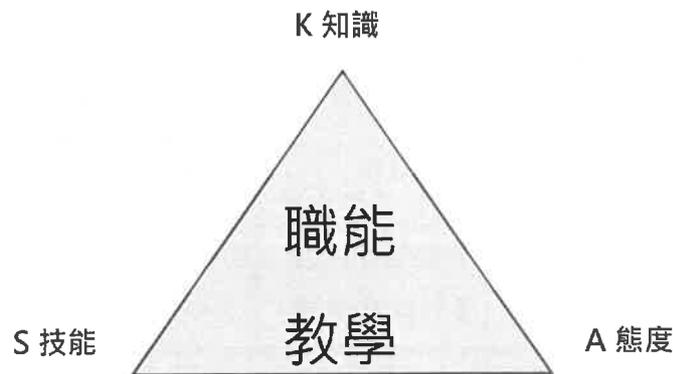
四、勞工合併領取鼓勵失業勞工受僱特定行業作業要點之津貼，最長以 18 個月為限。

受訓資格

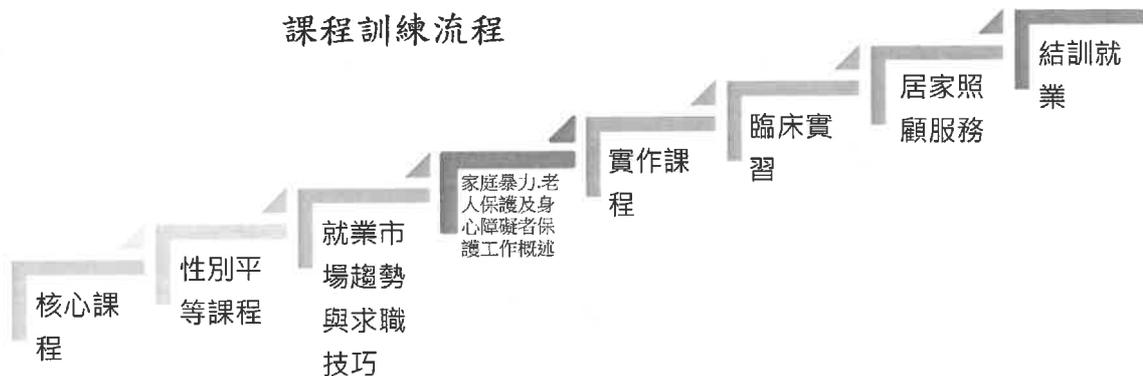
- 一、受訓學員具原住民身分。
- 二、學歷：不限
- 三、年齡：年滿 16 歲以上，身體健康狀況良好，具擔任照顧服務工作熱忱者。
- 四、性別：不拘
- 五、體格：不拘
- 六、操行：良好

訓練方式

- 一、因應目前市場分析而言，照顧服務員的訓練課程很多，但受訓後學員從事照服員的比率非常少，流動率也較高。以下說明原因：
 - (一) 學員因為在受訓期間了解到工作難度高而退縮或放棄
 - (二) 學員訓後接觸工作的案件比受訓時複雜，沒有在訓中獲得良好的知識、技能與態度，無法解決辦法。
 - (三) 工作時間長久且工作吃重，薪資福利低及社會價值偏低。
- 二、因鑑於此，訓練方法及學員的心態佔很重要的比率。在訓練內容方面，以職能導向教學，用 K(Knowledge) 知識, S(Skill) 技能, A(Attitude) 態度，來設計課程。



課程訓練流程

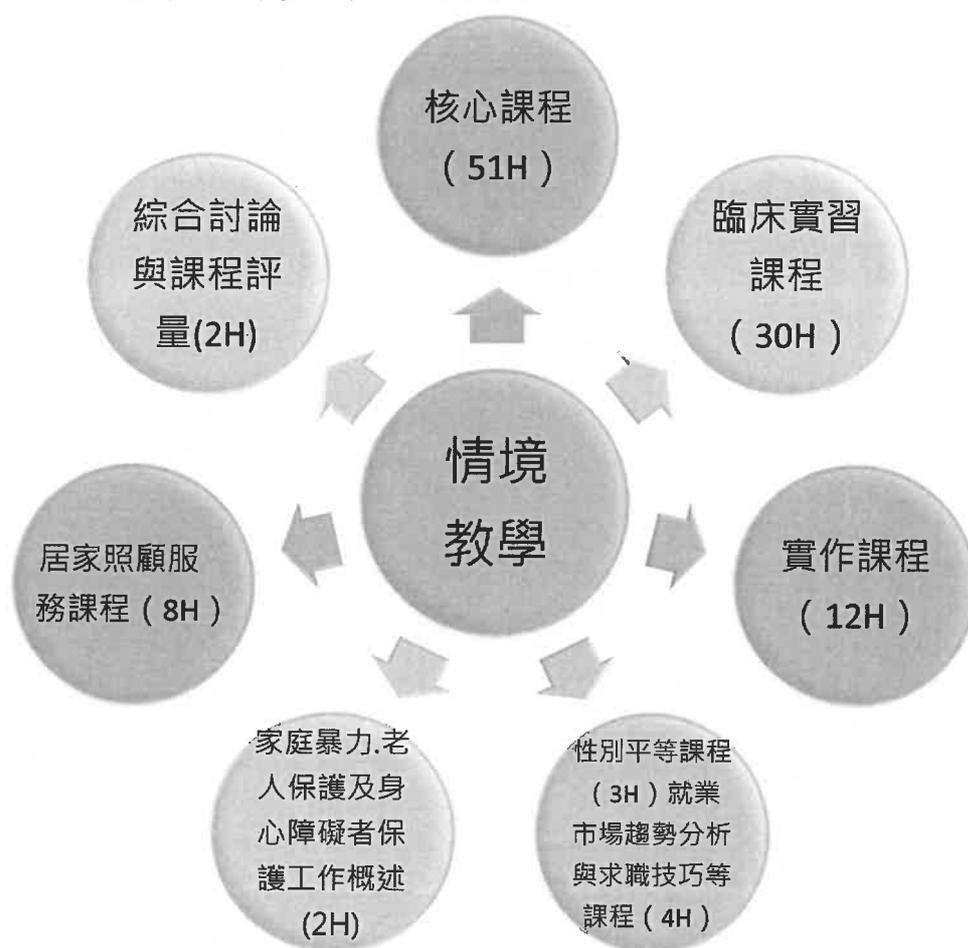


四、【用最好的方法學習】

- 1. 改變過去傳統的方法，特別使用獨特的情境教學模式，使學員親身體驗，強化學習效能。
- 2. 用情境教學模式，結合各種教學法，提昇學員學習意願。

3. 著重臨床實習與居家服務實習應用，使學員真正體驗照服員的工作。

五、訓練內容以【情境教學】主軸，如圖說明：



六、針對目前的職能缺口，在訓前、訓中、訓後對於課程設計做說明：

- (一) 訓前：訪談企業需求中，了解人才所需要具備的技能、知識與態度，教組召開教學會議與利害關係人（學員代表、老師、業者、辦訓人開會，討論訓練目標，與老師溝通，請老師用情境教學法教學，學員體會工作實際狀況。
- (二) 訓中：以講述法、討論法、個案研討法、角色扮演法、媒體教學法及工作教導法方式…等教導學員。學員落後進度會請輔導專員或助教進行輔導，隨時掌握學員學習情況。
- (三) 訓後：老師情境教學的過程，本會錄製上課過程，在網路平台建立線上網路學習，學員可隨時到本會平台觀看教學內容，複習課程，運用到課程中或工作中上，以達到【學用合一】的效果。
- (四) 考試或報告機制：以【課堂報告、問卷調查表、模擬練習、學習前後測較法、考試及心得】來了解學員學習成效，補足學習口，適時進行課程輔導。

	<p>七、課程內容及訓練方式：</p> <p>(一)核心課程 (51 小時)： 講述法、討論法、個案研討法、角色扮演法及媒體教學法</p> <p>(二)實習課程，含實作課程、臨床實習 (42 小時)： 討論法、個案研討法、角色扮演法、工作教導法及媒體教學法</p> <p>(三)居家照顧服務訓練課程 (8 小時)： 討論法、個案研討法、角色扮演法、工作教導法及媒體教學法</p> <p>(四)性別平等課程 (3 小時) 及就業市場趨勢分析與求職技巧等課程 (2 小時)、 職業安全課程(2 小時)： 講述法、討論法、個案研討法及媒體教學法</p> <p>(五)家庭暴力、老人保護及身心障礙者保護工作概述(2 小時) 講述法、討論法、個案研討法及媒體教學法</p> <p>(六)綜合討論與課程評量(2 小時) 講述法、討論法、個案研討法及媒體教學法</p>
結訓標準	參訓學員於參訓期間之請假規定:核心課程之出席率應達 80%以上，並完成所有臨床實習課程、實作課程及綜合討論與課程評量者，始可參加成績考核。成績考核及格者，方可向臺南市政府核備後發給結業證明書。成績考核分數:學科須達 80 分以上；術科成績須達 70 分以上。
課程編配	<p>一、學科：62 小時 (占 55.4%)</p> <p>1. 一般學科：9 小時 (占 14.5%)</p> <p>2. 專業學科：53 小時 (占 85.5%)</p> <p>二、術科：50 小時 (占 44.6%)</p> <p>三、其他：0 小時 (占 0%)</p> <p>總計：112 小時</p>
費用	<p>一、學雜費：26,880 元</p> <p>二、材料費：54,500 元</p> <p>三、鐘點費：306,000 元</p> <p>四、講師交通費：3,480 元</p> <p>五、保險費：31,320 元</p> <p>六、行政管理費：18,820 元</p> <p>七、其他：0 元</p> <p>總計：450,000 元</p>
經費來源	原住民族委員會-就業基金補助
預期效益	結訓後預計能為受訓學員之 100%提供轉職或兼差照顧服務工作，預期將有 8 成學員直接進入照顧服務業，從事相關服務工作。並鼓勵學員參加技能檢定，目標技能檢定及格率為 8 成。
備註	