

114 年度社工智慧決策行動平臺 應用設備補助計畫 墊付金額說明表

單位：元

經費來源	中央補助 100%	地方配合	小計
計畫總需經費	784 萬 4,000	0	784 萬 4,000
已編入預算	0	0	0
本次墊付經費	784 萬 4,000	0	784 萬 4,000

補充說明：

本案經費為衛生福利部 114 年度公益彩券回饋金全額補助臺南市政府，購置 iPad(第十代)315 臺，應用於衛生福利部社會工作智慧決策平臺，強化社工人身安全及訪視效率。

衛生福利部 函

地址：115204 臺北市南港區忠孝東路6段
488號

聯絡人：黃智偉

聯絡電話：(02)8590-6634

傳真：(02)8590-6090

電子郵件：sa6634@mohw.gov.tw

受文者：臺南市政府

發文日期：中華民國114年1月21日

發文字號：衛部救字第1141360036號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：核定表1份 (A21000000I_1141360036_doc2_5_Attach1.pdf)

主旨：有關貴府申請本部114年度公益彩券回饋金補助辦理「114年度社工智慧決策行動平臺應用設備補助計畫」案，復請查照。

說明：

- 一、復貴府113年12月19日府社工字第1132551032號函。
- 二、貴府所報計畫，核定補助項目及金額詳如所附核定表，請於文到2個月內依核定補助金額掣據，並檢附納入預算證明、本函及核定表影本，註明撥款專戶戶名、金融機構全銜、帳號，送本部辦理撥款。
- 三、請確依預定完成日期辦理，於114年12月1日前依據本部所核定補助經費，填報執行概況考核表（受益人次應區分性別）及設備列管清冊，並檢附核定函與核定表影本、賸餘款、成果報告等，送本部辦理補助經費核銷結報事宜。
- 四、貴府應按原核定計畫項目、執行期間及預定進度切實執行，如有特殊情況，原核定計畫無法配合實際需要需變更原申請補助項目、執行期間、進度及計畫總經費時，應詳

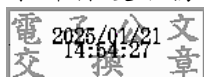
述理由，報經核准後方得辦理；計畫變更以1次為原則，且應於計畫預定結束日1個月前提出申請。

五、貴府應設立辦理本部推展社會福利補助計畫之專戶以儲存補助經費，補助經費所產生之孳息，不得抵用或移用，得免繳回。

六、如有未盡事宜，依本部推展社會福利補助作業要點、114年度補助項目及基準規定辦理。

正本：臺北市政府社會局、新北市政府社會局、桃園市政府、臺中市政府、臺南市政府、高雄市政府、宜蘭縣政府、新竹縣政府、苗栗縣政府、彰化縣政府、南投縣政府、雲林縣政府、嘉義縣政府、屏東縣政府、臺東縣政府、花蓮縣政府、澎湖縣政府、基隆市政府、新竹市政府、嘉義市政府、金門縣政府、連江縣政府

副本：本部保護服務司、本部心理健康司、衛生福利部社會及家庭署(均含附件)



114 年度社工智慧決策行動平臺應用設備補助計畫核定表

單位:新臺幣

編號	申請 單位	計畫 名稱	申請及審查結果(資本門)			核定內容
			自籌 經費	申請補助 經費	核定補助 金額	
1141B2166B-05	臺南市政府	114 年度 社工智 慧決 策行動 平臺應 用設 備補助 計畫	0	7,843,500	7,843,500	執行期間:核定之日起-114/12/1 核定補助項目及金額: Ipad 補助 2 萬 4,900 元 *315 台 =784 萬 3,500 元



114 年度社工智慧決策行動平臺應用設備補助計畫

申請單位：臺南市政府

113 年 12 月 13 日

壹、計畫名稱：114 年度社工智慧決策行動平臺應用設備補助計畫

貳、計畫緣起：

現行臺南市政府設置有 12 處社會福利服務中心、1 處家庭暴力暨性侵害防治中心及 4 處心理衛生中心，預計至 114 年再增設 1 處心理衛生中心，深化「以家庭為中心、以社區為基礎」的服務模式，服務臺南市在地民眾。

隨社會變遷，社會問題日益複雜，近年發生社工人身安全議題頻繁，據衛生福利部統計全臺灣每年平均發生 5,427 件社工人身安全事件，而臺南市平均每年發生 163 件社工人身安全事件，社工人員遭受謾罵、威脅、肢體攻擊、財產損失及非理性陳情等行為屢有所聞。

職業安全是執業社會工作人員應有之基本權利保障。鑑於對社會工作人員之人身安全及服務品質之重視並為強化社工人員執行業務人身安全，衛生福利部於 110 年補助國家科學技術發展基金管理會建置「社工智慧決策行動平臺」，目前已完成建置人身安全風險預警模型、智慧化地圖、個案紀錄語音轉文字、行動版繪製家系圖、緊急通報等功能建置，俾供第一線社工人員訪案時運用以減少人身安全危害事件發生及提升行政效率與服務品質。

為配合推動「社工智慧決策行動平臺」，113 年度本市受培訓計 4 名種子講師，並辦理 3 梯次「社工智慧決策行動平臺」訓練，為更落實「社工智慧決策行動平臺」使用，故提出本市第一線強化社會安全網社工人員 iPad(十代)設備申請，以周全人身安全維護並提升人員服務效率減少工作負荷。

參、計畫目標：運用社工智慧決策行動平臺應用設備嵌入第一線社工人員執行業務及提供服務之過程，強化事前預備、事中因應及事後處置人身安全危害事件之能力並提升人員服務效率。

肆、需求評估：預估本府社會、衛生等局(處)社工共計 315 人，預計配置如下：

機關名稱	單位名稱	配置臺數 (申請台數)	該中心社工人員數
社會局	新營區社福中心	11 臺	11 名
社會局	北門區社福中心	8 臺	8 名
社會局	曾文區社福中心	10 臺	10 名
社會局	善化區社福中心	14 臺	14 名
社會局	玉井區社福中心	4 臺	4 名
社會局	新豐區社福中心	11 臺	11 名
社會局	永康區社福中心	18 臺	18 名
社會局	安南區社福中心	13 臺	13 名
社會局	北區社福中心	11 臺	11 名
社會局	東區社福中心	9 臺	9 名
社會局	南區社福中心	11 臺	11 名
社會局	安平區社福中心	10 臺	10 名
社會局	臺南市政府家庭暴力暨性侵害防治中心	151 臺	151 名
衛生局	關廟區心衛中心	7 臺	7 名
衛生局	北區心衛中心	7 臺	7 名
衛生局	鹽水區心衛中心	6 臺	6 名

衛生局	安南區心衛中心	7 臺	7 名
衛生局	善化區心衛中心	7 臺	7 名
合計		315 臺	315 名

伍、計畫執行期間：自接受核定之日起至 114 年 12 月 31 日

陸、計畫內容：

(一) 補助對象說明：本府社會局社福中心、衛生局心衛中心及家庭暴力暨性侵害防治中心第一線強化社會安全網直接服務社工人員。(社工智慧決策行動平臺帳號使用者)

(二) 執行期程規劃：

執行項目/ 期間	113 年 12 月	114 年 1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月
申請計畫													
中央核定計畫													
收到核定函 辦理墊付													
辦理計畫撥款													
採購相關設備													
成果函送中央 辦理結案													

(三) 執行模式：社工人員於提供服務過程中可能會遭遇到各類型的危害風險，不僅是前往訪視過程的交通風險或是訪視過程案家成員危害風險，因此希獲補助 iPad(十代)315 臺，透過運用社工智慧決策行動平臺，以期社工人員能事前預測訪視風險，預期大幅降低本府社工遭受攻擊次數並提升人員服務效率。

(五) 預期效益：本市預計 315 名社工人員受益、預期降低遭受危害事件 20%。

柒、經費概算

項目	單價(臺)	數量	預估總金額 C=(A)+(B)	申請補助金額 (A)	自籌金額 (B)
iPad (第十代)	24,900	315	7,843,500	7,843,500	0

單位:新臺幣

捌、型號

型號	iPad(第十代)
螢幕尺寸	10.9 吋
價錢	24,900
儲存容量	256G
WIFI+行動網路	V
可加購筆(\$2690) Apple Pencil USB-C	V
可支援巧控鍵盤(\$8790)	V
相機畫素	1200 萬像素廣角相機
解鎖方式	頂端按鈕中的 Touch ID