

臺南市議會第4屆第6次臨時會
聯席審查-墊付款案

建設市提2補充資料

臺南市政府觀光旅遊局

臺南市問路店簡介與業務

一、緣起：問路店屬「民間版」的旅服中心，係市府觀旅局 101 年為結合社會資源與民間力量，故透過統一視覺品牌的問路店募集，以提供旅客識別及就近、彈性時間的旅客諮詢服務，除可減少設置官方旅服中心的成本，亦可讓熱心的在地店家成為台南第一線遊客服務的親善大使。

二、問路店行政區分布與家數：分布 37 區共 837 家。

觀旅局官網→旅遊服務→問路店查詢→問路店地圖



行政區	問路店 家數	行政區	問路店 家數	行政區	問路店 家數	行政區	問路店 家數
中西區	136	玉井區	7	西港區	7	六甲區	7
東區	84	楠西區	16	七股區	8	下營區	5
南區	40	南化區	1	將軍區	6	柳營區	6
北區	64	仁德區	29	學甲區	9	鹽水區	10
安平區	73	關廟區	11	北門區	5	善化區	18
安南區	50	龍崎區	1	新營區	25	大內區	2
永康區	70	官田區	9	後壁區	10	山上區	3

歸仁區	14	麻豆區	14	白河區	28	新市區	17
新化區	15	佳里區	17	東山區	8	安定區	9
左鎮區	3						
合計 837 家(113.8.7 數據)							

三、語言及服務統計

提供的服務	家數
WIFI 服務	586
英語服務	190
日語服務	74
韓語服務	5
無障礙服務	35
台語服務	55
客語服務	1

四、問路店類型統計

問路店類型	家數
便利商店	391
美食及購物	189
景點及交通	64
住宿	112
其他(含政府公部門)	81
合計	837

五、觀旅局年度輔導工作：

- (一)規格化，統一識別：觀旅局訂有臺南市問路店設置申請要點及服務守則，針對有興趣加入之業者統一審查核定。經核定之問路店，觀旅局除戶外識別性招標建置維護外，並依業者申請需求提供觀旅局臺南觀光旅遊地圖輸出掛設與文宣摺頁寄送等服務輔助。
- (二)教育訓練，提升服務品質：每年針對新景區或推廣政策規畫辦理室內與戶外導覽的教育訓練，並安排有英日文旅遊對話課程，藉以了解問路店需求及協助問路店業者提升服務品質。
- (三)自發性服務多元，時間、地點彈性大：臺南市問路店遍及 37 區，營業與服務類型多元，數量達 837 家，屬民間業者在自身營業項目外自發性申請加入，又遊客服務或諮詢隨時可能發生，為減輕店家服務負擔，目前依店家要求只進行服務，尚未進行服務人次統計。