

本府就「要求衛生局公衛護理師及社區訪視員額」案，敬答覆如下：

一、本府作為：

(一)精神病人照護人力：

1. 本市社區追蹤照護精神病人：截至110年11月30日，共9,340人，其中一級1,866人(20.0%)、二級1,284人(13.7%)、三級2,030人(21.7%)、四級4,155(44.4%)、五級5人(0.05%)。

2. 社區精神病人關懷照護人力有以下3類人員：

(1)衛生局編制衛生所護理人員計237位：依據衛生福利部「社區精神病人訪視要點」，衛生所護理人員進行精神病人定期追蹤關懷服務(一級個案每個月訪視1次、二級個案每3個月1次、三級個案每6個月1次、四級個案每年1次)。

(2)社區關懷訪視員計25位(110年較109年增加8位)：服務問題較複雜的精神病人，如：強制住院後出院之精神病人；獨居之精神病人；主要照顧者為65歲以上；病情不穩定且自行就醫後及順從醫囑有顯著困難之精神病人；家中有2位以上精神病人等之對象。

(3)心衛社工計25位：服務「精神疾病合併家暴加害人」之保護性個案。

3. 因應行政院推動「強化社會安全網第二期計畫」，社區關懷訪視員及心衛社工補助員額將逐年增加，110-114年補助累計員額如下表：

年度 人員類別	110年	111年	112年	113年	114年
社區關懷訪 視員	25	28	45	61	76
心衛社工	25	32	39	39	39

4. 預計至114年增加至76位關懷訪視員，照護人力比目標為1:30，即1位關懷訪視員服務30位1級及2級精神照護個案。

5. 因應行政院推動「強化社會安全網第二期計畫」，規劃各類心理衛生專業人員擴大社區服務，及提升民眾使用資源之可近性，按照人口分布規劃，每35萬人應設置一處心理衛生中心，故本市擬於114年以前需設置共5處社區心理衛生中心據點，以利民眾及服務對象就近運用，以達全民心理健康之目標。

二、目前成果及進度：

本府衛生局依照行政院「強化社會安全網第二期計畫」規定，110年已聘足所補助之社區照護人力。111年將續依中央補助員額進行招聘，以充足個案訪視服務人力，進而提升照護品質。社區關懷訪視員及心衛社工員額增加，相對可減輕衛生所護理人員於精神病人訪視照護的負荷，讓衛生所護理人員能更落實於健康促進及防疫等公共衛生工作。