

臺南市議會第3屆第5次臨時會議員提案「民政9、10號併案」決議  
案之書面答覆

本府就「智慧城市利用電子票證提高支付便利性、改善交通管理。但現在支付系統多元化，市府編列預算入股一卡通公司或以推廣市民卡名義編列單一卡片製卡費用，年年耗費預算，並未達到智慧城市的實質內涵，市府必須善用市場機制，重新調整作法，亦能達成政策目標。」及「建請臺南市政府禁止所屬相關單位人員代辦一卡通業務，以減輕公務員工作負擔，避免圖利財團。」併案，敬答覆如下：

- 一、現行「臺南市市民卡」，係市府依政府採購法，透過公開評選方式評定電子票證公司合作發行市民卡，參與投標的廠商有2家廠商，最後由一卡通電子票證公司得標，並由該公司依其專業協助市府推動發行市民卡。
- 二、本市發行市民卡的目的是為打造智慧城市，推行具有專屬意義的「智慧卡」。在市民卡應用成效上，本(109)年截至8月底止，交通交易金額約7,450萬元，小額消費交易金額約1.39億元，規費交易金額約106萬元，顯見民眾持市民卡使用頗為頻繁。
- 三、本市發行市民卡類別由市府編列預算有寶貝卡、學生卡及社福卡，其中「寶貝卡」係為配合宣導生育獎勵金於出生登記時贈送寶貝卡(滿1歲未入學之兒童則須家長自費)，屬於具有特殊意義之紀念性質的卡片，「學生卡」係學校結合校內數位學生證取代紙本學生證及借書證，而「社福卡」則為結合交通補助，免除紙本證件驗證，增加市民搭乘交通運輸的便利性，一般卡則無編列預算由民眾自費申辦。
- 四、本府簡化申辦卡片行政作業流程之作為有：
  - (一)臨櫃申辦作業：過去市民卡(一般卡、寶貝卡及社福卡)辦卡需送回一卡通電子票證公司製作，申辦完成流程約近4週，迭生民怨的狀況。為解決民怨並基於便民、為民服務的考量，本市自106年9月18日改為臨櫃製卡，民眾只要攜帶身分證件(一般卡須自費100元)，至各區公所申辦(寶貝卡則至戶所申辦)，現場即可製卡及領取，免除民眾往返奔波，有效提升市民卡辦卡效率，節省市民朋友們的寶貴時間。

- (二)一般卡線上申辦服務：本府於107年9月20日提供一般卡線上申辦服務，民眾可在家線上申辦，卡廠製卡完成後郵寄到府，簡化辦卡、領卡等行政作業流程。
- (三)規劃建置學生卡線上申辦系統：學生卡(新生入學)因屬大量批次製作，相關學生申辦資料仍須由學校協助收件，再轉交一卡通公司統一製作學生卡，製作完成後再轉交學校協助發放。為簡化申辦流程，本府現正積極規劃110年新學年度建置學生卡線上申辦系統，本市轄內國小、市立國中未來將可免除收件之作業流程，改由學生、家長線上或臨櫃申辦卡片，其餘國高中各級學校如願意學生證與市民卡結合，則由該校統一向票卡公司申辦製卡。
- (四)規劃數位市民卡：透過規劃數位市民卡結合市民卡(一般卡、社福卡)，提供市民線上申辦虛擬市民卡，無須臨櫃申辦實體市民卡，將可逐步減少實體卡片的印製。
- 五、本市發行市民卡目的是藉由建構專屬「臺南」的智慧卡商業服務環境，增加市民日常生活的便利性，讓市民享受「一卡在手，零錢離手」的便民服務，未來期透過規劃數位市民卡結合市民卡(一般卡、社福卡)，提供市民手機行動支付平台，增加多元支付管道，便利民眾生活應用。透過行動支付業者相關通路，讓市民卡消費據點擴張與普及化，將有助於提升本市市民卡發行量及使用率。