

專案報告 弱勢過好年



報告單位：臺南市政府社會局



一、24小時備援

- 1、綿密社安網-案件整合不漏接
- 2、社工值機緊急救援服務

二、津貼提早發放

- 1、各項生活補助及津貼及早發放好過年
- 2、照顧原領有身障生活補助者，專案處理

三、春節服務不間斷

- 1、復康巴士春節不打烊
- 2、長照服務不停歇-採預約制
- 3、身心障礙者自立生活支持服務不間斷
- 4、身心障礙者臨時及短期照顧服務不中止

四、寒冬送暖溫馨關懷

- 1、獨老送暖
- 2、街友年節關懷
- 3、提供弱勢兒童餐券
- 4、啟動春節關懷訪視活動
- 5、愛心捐贈及關懷行動

五、安心防疫

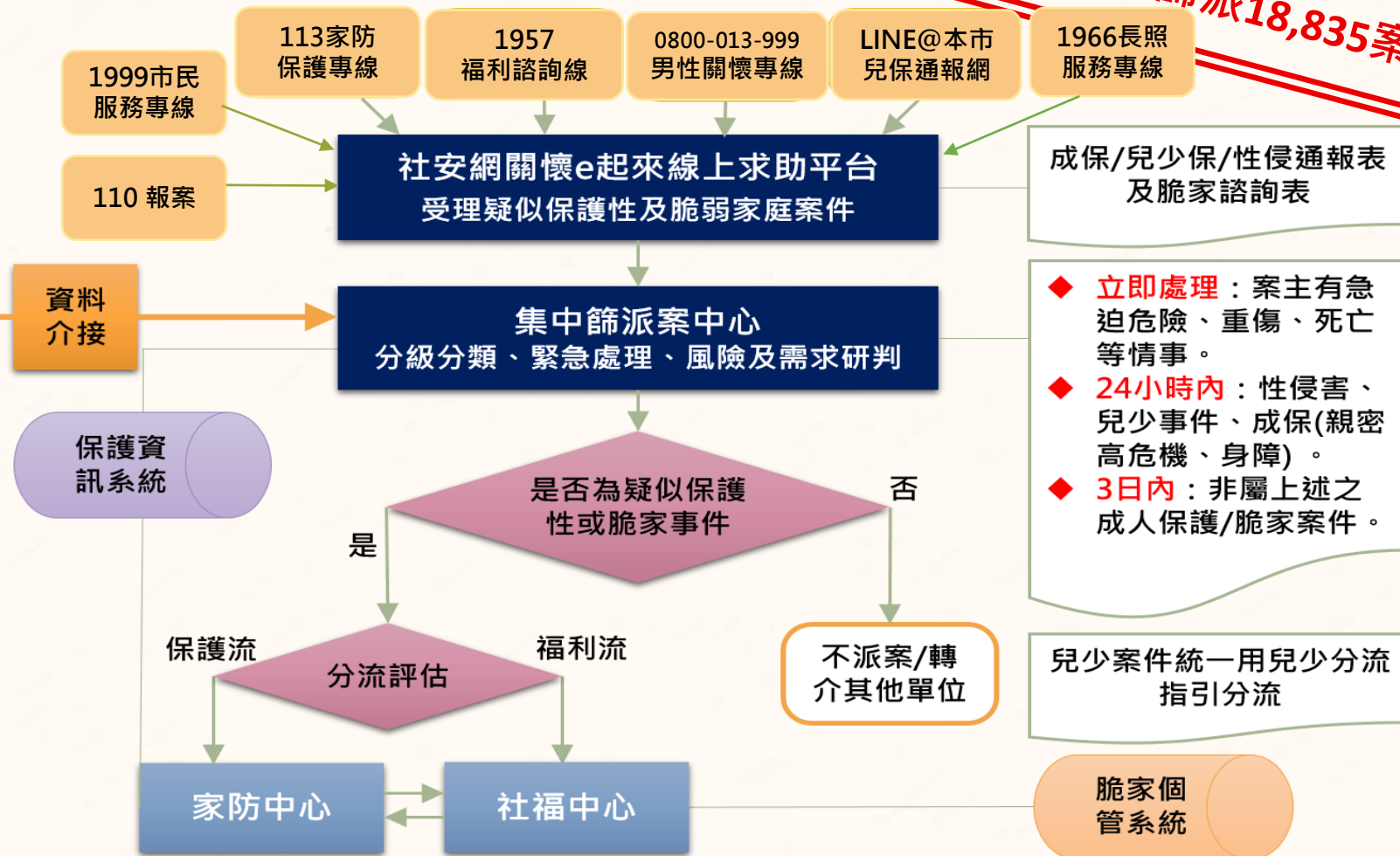
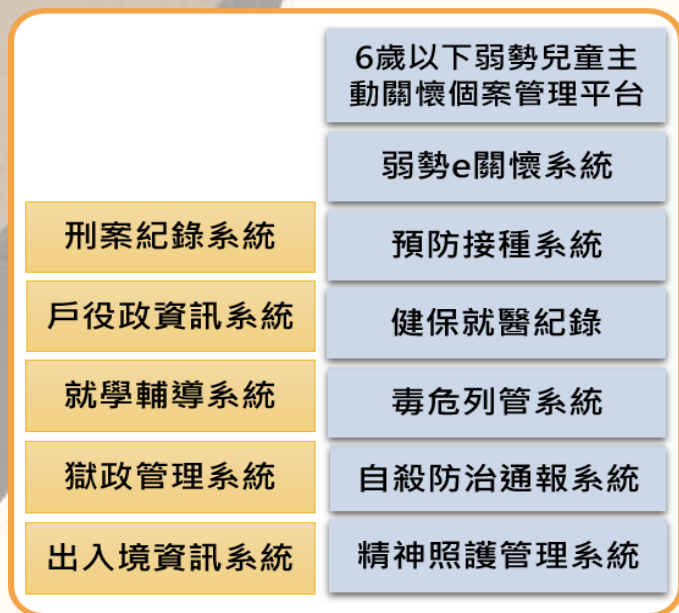
強化機構及服務據點防疫戰備、守護市民健康

1、綿密社安網

案件整合不漏接



109年共計篩派18,835案次



2、24小時社工值機緊急救援服務

遭受不當
對待之未
滿18歲兒
童及少年

遭受性剝
削之兒童
或少年

性侵害被
害人

年滿18歲
之家庭暴
力被害人

即刻救援

- 保護專線24小時由專業社工與督導即時接聽，提供立即性服務。
- 整合保護性服務，啟動案件調查分級分流，危機救援不漏接。

專業評估

- 依衛福部專業評估量表進行安全評估，提供專業服務，滿足被害人需求。
- 有安全疑慮者立即指派社工到場評估訪視。

安全守護

- 多方面整合網絡資源，提供被害人陪同驗傷診療與偵訊服務，以利保全證據。
- 支持、同理與關懷，安撫不安情緒。
- 提供庇護與安置服務，保護受暴對象人身安全。

1、津貼提早發放好過年

原於每月15日撥付的各項生活補助及津貼，110年2月份**提前至2月5日撥款**

項目	受益人數	發放金額
中低收老人生活津貼(每月3,879元或7,759元)	1萬4,036人	9,800萬元
中低收入老人特別照顧津貼(每月5,000元)	79人	39萬5,000元
臺南市經濟弱勢家庭兒童及少年生活扶助	8,880人	1,620萬元
弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助	140人	42萬元
育有未滿2歲兒童育兒津貼	429人	156萬7,000元
臺南市特殊境遇家庭扶助	730人	256萬840元
低收入戶各項生活補助	8,300人	4,800萬元
低收入戶及中低收入戶春節慰問金	1萬6,120戶	1,180萬元
身心障礙者生活補助發放 (輕度每月3,772元或5,065元、中度以上每月5,065元或8,836元)	3萬3,920人	1億7,300萬元
總計	6萬5,514人 以及1萬6,120戶	3億5,194萬 2,840元

2、照顧原領有身障生活補助者，專案處理

- 身心障礙者生活補助之資格審查，回歸社會救助法規定辦理。
- 對原領有身心障礙者生活補助，惟審核規定修正後，未符合補助資格者，考量因疫情影響及既有福利，**專案處理**並**加強關懷**提供適宜協助。



1、復康巴士春節不打烊

- 提供乘坐輪椅之身心障礙者及短暫性行動不便乘坐輪椅民眾外出之交通服務。
- 春節不打烊，符合資格及有需求民眾可提早**預約搭乘**，依所居住區域逕向各派車中心提出申請，**收費不加價**。
- 146輛小型復康巴士、1輛中型復康巴士。
- 109年度平均每月約服務23,127趟次，109年度春節期間服務94趟次。



2、長照服務不停歇-採預約制

7大服務項目

居家 服務	日間 照顧	家庭 托顧	專業 服務	交通 接送	喘息 服務	餐飲 服務
----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

- ✓ 現有長照使用者請**2月3日**前預約
- ✓ 目前已預約春節期間之長照服務約**1萬2,276人次**
- ✓ 長照交通接送配合醫院門診時間，**初四**開始提供接送服務。



3、身心障礙者自立生活支持服務不間斷



- 透過「**個人助理**」及「**同儕支持員**」的協助提供居家生活、社區居住及參與社會等協助。
- 春節期間（包括農曆除夕及農曆正月初一至初三）持續提供個人助理服務，
- 個人助理服務費用農曆除夕及農曆正月初一至初三每小時以原補助標準加倍發給(每小時200元提高至每小時400元)。
- 「同儕支持員」協助剛進入自立生活的身心障礙者擬定「自立生活計畫」，以適應社區生活。
- 使用者自費額加成部分，由本局予以補助。
- 110年度春節期間預計受益20人次。
(109年春節服務13人次)

4、身心障礙者臨時及短期照顧服務不中止

- 經社工專業評估確屬需照顧，且家庭照顧者未接受相關服務或補助者，可提供膳食協助、簡易身體照顧服務、臨時陪同就醫(限臺南市內醫療院所)等服務。
- 春節期間（包括農曆除夕及農曆正月初一至初三）持續提供服務，使用者須**提早提出申請**，服務費用由原每小時新臺幣250元提高至每小時新臺幣500元（依原有補助比率辦理）。

經濟狀況	本市補助	使用者自付
一般戶	70%	30%
中低收入戶	90%	10%
低收入戶	100%	0%



1、獨老送暖

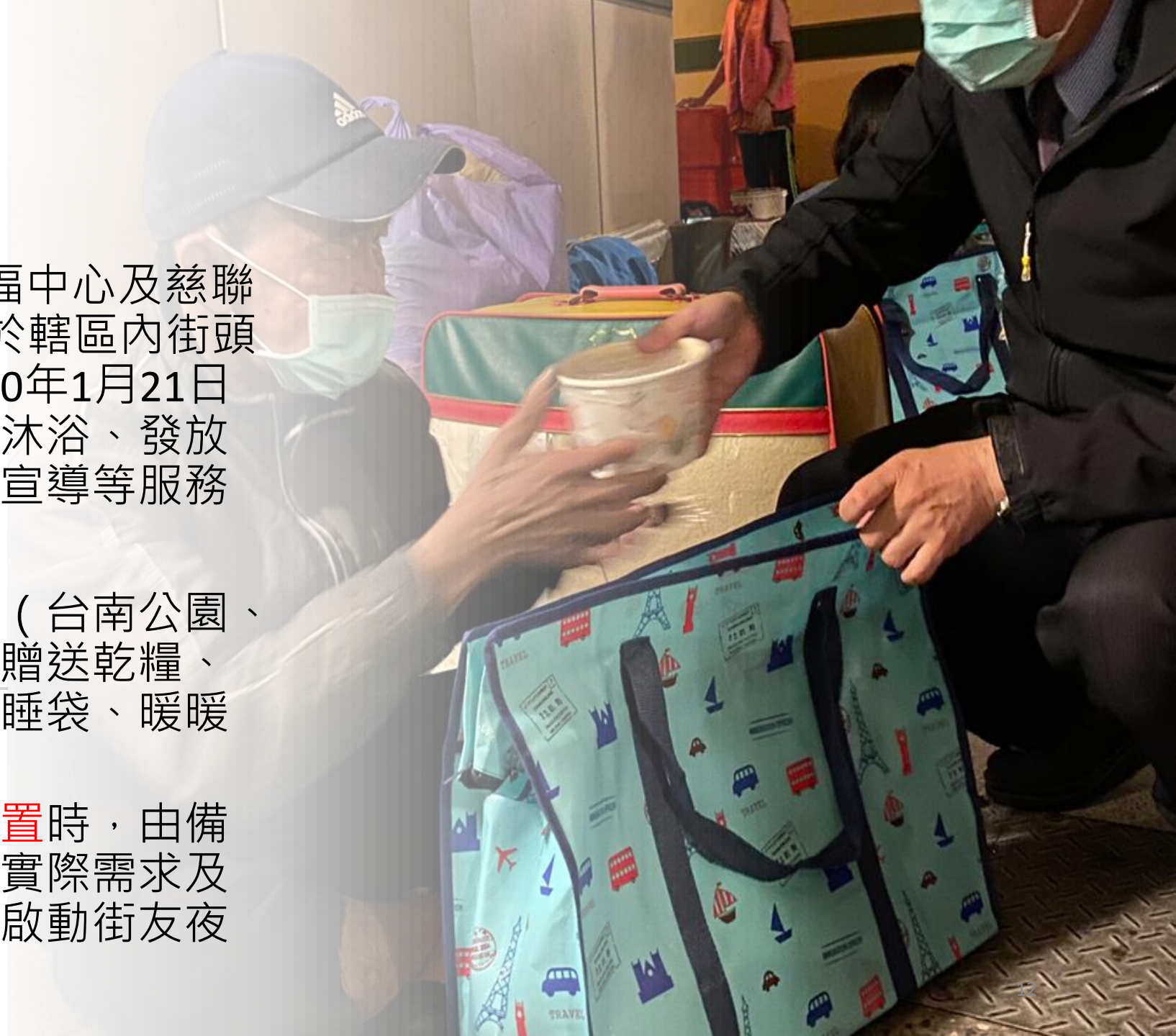
過年關懷機制

- 媒合民間資源並協請區公所轉發送**1,647**條棉被及春節物資-白米、麵條、泡飲、泡麵、生活用品衛生紙等物資，予低收入戶**1,542**戶與獨居長者**534**人
- 連結民間資源，辦理**關懷獨居老人圍爐、義診、義剪**等活動，發放**250**位獨老紅包。另連結台南市獨居長輩服務計畫，於農曆春節前，捐贈**1**份**市值700元**共計**430**份的年菜，提供獨居長輩過好年。
- 於寒冬時節，由各區公所協助提供手套、圍巾、衣襪等禦寒物資，啟動**寒冬獨老關懷機制**。



2、街友年節關懷

- 自109年12月起動員各區社福中心及慈聯基金會(街友委辦單位)，對於轄區內街頭遊民提供關懷服務，截至110年1月21日止，已提供街友熱食、行動沐浴、發放保暖物資、臨時收容及防疫宣導等服務共計**8,180人次**。
- 春節前由社工至街友聚集處（台南公園、東豐地下道等）進行夜訪，贈送乾糧、熱食、手套、圍巾、毛襪、睡袋、暖暖包等**禦寒物資**。
- 春節期間遇有街友需**緊急安置**時，由備勤社工進行關懷訪視，並依實際需求及評估辦理緊急安置，低溫時啟動街友夜間住宿服務。



3、提供弱勢兒童餐食券

媒合清祿集團捐助本市109學年度愛心餐食補給站計畫
-新臺幣340萬元

針對弱勢家庭學童提供愛心餐食券，學童持券可至全臺南市四大超商(統一、ok、全家及萊爾富)兌換食物，避免因放假與處用餐，增加學童餐食之選擇性及可近性，預計受益約957名學童。



4、啟動春節關懷訪視活動

擴大訪視頻率

關懷小爸媽

對象：父或母未滿20歲且家中有6歲以下兒童。

保護案件結案再追蹤

訪視關懷：確認兒少安全及受照顧狀況。

對象：本市兒少保護案件結案半年內。

關懷成保幼童

訪視關懷：確認兒童安全及身心狀況

對象：本市成人保護案件，家中有6歲以下兒童。

重大事件持續追蹤

訪視關懷：確認兒少安全及受照顧狀況。

對象：家中成員有精神照護、自殺防治、毒危列管或其他重大事件。

關懷脆弱幼童

訪視關懷：確認兒童安全及身心狀況

對象：家中有身心障礙或發展遲緩兒少。

5、媒合各企業或單位對本市的愛心捐贈及關懷行動(1)

- 總計574萬8,000元、物資5,177件

企業或單位名稱	內容	數量
王明龍	指定捐款原6區一款低收入戶	10萬元
財團法人台灣林登山社會福利基金會	捐款(急難救助)	17萬元
穩泰化工	捐款(安南區總頭里、永康區三合里80歲以上老人春節慰金)	56萬元
私立明輝社會福利慈善事業基金會	捐款(冬令救濟37區一、二款低收入戶)	91萬8,000元
徐修齊市政顧問	捐款	100萬元
財團法人亞德客有美公益慈善基金會	捐款(110年弱勢家庭寒冬送暖-捐贈本局弱勢兒少家戶1戶1萬元)	300萬元
麻豆新樓醫院	捐贈食物及日用品(各式奶粉38罐、亞培(癌用、糖尿)18罐、沖泡飲4盒、保久乳4箱、各式尿布33包、奶瓶3支、四腳拐1支、便當盒1個、保溫壺1個、毯子2件、色鉛筆6盒、圍巾襪子手套組3組、襪子6雙)，依家戶需求配給，除麻豆5轄區15戶外另含善化區1家戶，共16戶受惠。 110/01/20及110/01/22共同關懷4家戶，其餘物資社工自送。	見左欄
臺南市新世代扶輪社	110/1/17幸福老人春節送暖餐會活動 由泓德老人安養中心配合東區六個里的里長，親自探訪進行關懷弱勢老人。 發放年菜料理、現金紅包	23份

5、媒合各企業或單位對本市的愛心捐贈及關懷行動(2)

企業或單位名稱	內容	數量
人安基金會	紅包及物資包(烏魚子、油飯、佛跳牆、肉鬆、肉乾、梅醬這苗、蒲燒鰻等即時包或罐頭) 110/02/01-110/02/05發送麻豆區社會福利服務中心服務個案，共37人受惠	各37份
中華緣馨醫療援助會(透過衛福部)	發給遊民保暖外套	147件
台南新豐慈善教育協會	捐贈冬被捐本市1,647獨居長者	1,647份
台灣陳塗墻愛心慈善會	捐贈白米、麵條、沖泡飲、餅乾等食用物資，給低收入戶1,542戶與獨居長者534人	2,076份
欣得實業股份有限公司	濃湯禮盒	170組
社團法人台南市好人好事運動協會	110/1/22關懷獨居老人春節聯歡會 辦理圍爐、義診、義剪、按摩、推拿等活動 250位獨老，每人發放紅包、伴手禮，並參加餐會	250份
財團法人中華民國唐氏症基金會	年菜禮盒	120組
財團法人高雄市慈聯社會福利基金會	發給遊民熱食(麻油雞湯、薑茶)	各40份
財團法人陳茂榜工商發展基金會 及聲寶股份有限公司	安全瓦斯爐	100臺
	防風型戶外型熱水器12L	100臺
	超強靜強吸式電熱排油煙機	100臺
	6人份電子鍋	170臺

強化機構及服務據點防疫戰備、守護市民健康

社福機構

- ✓ 落實無預警查核：春節前夕完成轄管機構實地訪查，檢視防疫作為。
- ✓ 防疫物資盤整：維持至少1個月存量；110年迄今已發放31萬多片口罩予一線工作人員。
- ✓ 訪客探視：建議至會客室或視訊設備，降低接觸風險。

居家檢疫及隔離關懷服務

- 餐食服務：針對居家隔離及檢疫者，**用餐有困難者**，春節期間加強與各區公所聯結，提供送餐服務。
- 物資關懷：春節前備足防疫物資包數量至各區公所。
- 居家隔離/檢疫關懷點：利用12處社會福利服務中心成立關懷點，加強電話關懷及媒合所需資源。

街友

- 提供街友口罩供街友使用並加強防疫措施宣導；針對地下道進行空間重新規劃，保持適度的睡鋪距離。
- 由社工人員定期至各安置處所協助體溫、發放口罩等，並協調警政人力支援收容管理。
- 因應疫情控制需要，協請派出所載送街友至防疫旅館安置，提供臨時安置至疫情減緩。

團體集會社區活動

- 加強宣導，如辦理大型活動（**室外500人、室內100人以上之非特定對象**），落實大型活動防疫計畫(並報備查)，落實防疫措施。



結語

社會局全體同仁秉持愛不中斷之信念，堅守崗位，為隨時提供服務做整備，期能傳遞溫暖與關懷，成為市民的依靠，讓弱勢民眾能在溫馨的氛圍中過好年。

敬請指教

THANKS