

衛生福利部社會及家庭署 函

地址：115204臺北市南港區忠孝東路六段
488號12樓

傳 真：(02)26531775

承辦人及電話：徐蕙菁(02)26531026

電子郵件信箱：sfaa0516@sfaa.gov.tw



受文者：臺南市政府社會局

發文日期：中華民國109年12月16日

發文字號：社家障字第1090013527E號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明二、三（1090013527E-1.pdf、1090013527E-2.pdf）

主旨：有關貴局所送申請公益彩券回饋金補助辦理「110年身心障礙者嚴重情緒行為正向支持整合模式試辦計畫」1案，經核予補助新臺幣294萬9,352元整（計畫編號1101PU7600），請依說明辦理，復請查照。

說明：

- 一、復貴局109年10月28日南市社身字第1091315370號函。
- 二、依身心障礙者個人照顧服務辦法第85條規定略以，行為輔導服務以專業團隊方式提供服務。基於以跨專業團隊模式執行服務對象個別化行為輔導服務及家庭支持服務，為旨揭計畫重要工作任務，爰請貴局自行或結合民間資源，研議建構在地專業團隊，並於110年3月底前函復「資源連結及跨專業團隊規劃說明表」（如附件1）。
- 三、本案補助經費及項目詳如所附110年度公益彩券回饋金（身心障礙福利）申請補助計畫核定表（如附件2）。請依規定納入年度預算，並請貴局完成109年度補助案核銷後，再依核定金額掣據（領據名稱：衛生福利部社會及家庭署），

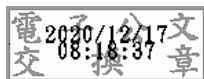


檢附本函及核定表影本、納入預算證明（如預算別係屬議會同意墊付款先行支用，請併附同意函），註明撥款專戶戶名、金融機構全銜、帳號函報本署，俾辦理撥款事宜。

- 四、請確實依核定補助計畫執行，非核定之補助項目不得以補助經費支付，並配合參與本署辦理之巡迴輔導、工作坊與工作會議，執行計畫時，請依本署訂定之服務流程、相關表單及評估工具提供服務，且原未使用社區式照顧服務資源之身心障礙者應占服務人數之20%。
- 五、接受專業服務費補助之計畫，請至衛生福利部「社工人力資源管理系統」登載受補助人員學歷、證書及勞動契約，勞動契約應載明月薪，且不得低於本署核定補助之專業服務費，並於請款時檢附紙本。受貴局委託或補助辦理本計畫之單位不得以強制攤派或其他強迫方式要求薪資回捐。
- 六、本案請貴局撥款時，依所得稅法規定，辦理各類所得扣繳暨免扣繳憑單申報。
- 七、依「公益彩券回饋金運用及管理作業要點」第15點規定，主辦單位或年度工作計畫執行單位應於所購置設施設備之明顯適當位置標示「公益彩券回饋金補助標章」圖樣，並登錄財產清冊管理，且黏貼財產標籤，以供查核。
- 八、本計畫核銷之支出憑證，請貴局依規定審核，並妥為保管，以備審計機關及本署查核；於計畫執行完成15日內，檢附執行概況考核表（應於備註欄敘明受益人數及人次，並區分男性、女性之比率）、成果報告、成果照片、財產／非消耗品清冊、本函與核定表影本、賸餘款及其他收入等相關資料，送本署辦理核銷結案。

正本：臺南市政府社會局

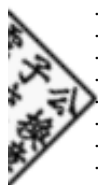
副本：本署身心障礙福利組（含附件）



裝

訂

線



衛生福利部公益彩券回饋金(臺南市)申請補助核定表

金額單位：新臺幣元								
計畫編號	申請單位	計畫名稱	年度	申請需求	審查結果			核定內容
					核定經常	核定資本	合計	
1101PU7600	臺南市政府社會局	110年身心障礙者嚴重情緒行為正向支持整合模式試辦計畫	110	2,959,270	2,949,352	0	2,949,352	1. 人事費 1,804,352元 【專業服務費49萬8,299元(社工員36,911元/月*13.5月*1人，含碩士加給，前開補助項目依實際聘用人員資格予以給付，若無相關資格證明將以34,916元/月核算)、行為輔導員服務費99萬6,597元(行輔員36,911元/月*13.5月*2人，含相關專業證書加給，前開補助項目依實際聘用人員資格予以給付，若無相關資格證明將以34,916元/月核算)、雇主部分負擔之專業人員勞健保及提撥勞退準備金(依實際投保級距支付)、困難個案加成服務費72,000元(專職社工及行為輔導員2,000元*3人*12月)】。2. 業務費及專案計畫管理費1,145,000元 【專家學者出席費、講座鐘點費、行為輔導服務費、個案處遇費、場地及佈置費、教材教具費、印刷費、差旅費(依國內出差旅費報支要點規定辦理並實報實銷)、訪視交通補助費、膳費、專案計畫管理費(核銷時最高不得超過核定補助總經費<不含專案計畫管理費>經常門支出之百分之五)】。

110 年身心障礙者嚴重情緒行為正向支持計畫

109 年 9 月

壹、計畫緣由

截至 109 年第 2 季，身心障礙者人數計 119 萬 376 人，障礙類別多元，其中智能障礙、自閉症及慢性精神障礙者合計 24 萬餘人，屬前述障礙類別者，在實務上易有嚴重情緒行為的困擾，如自我傷害、攻擊行為、破壞行為、睡眠障礙、不適當的社會行為等，嚴重情緒行為若無法獲得緩解，將持續對身心障礙者心理及生理健康造成負面影響，進而影響人際互動及社會參與，同時，家庭照顧者亦長期承受龐大照顧壓力，而社區中各類型服務之提供單位(包括社區式日間照顧、社區日間作業設施、社區居住、家庭托顧等)及身心障礙福利機構若無足夠之專業知能，亦難予以適當協助，在評估收案時即拒絕提供服務或因個案嚴重情緒行為的出現而予以結案，影響身心障礙者個人及其家庭照顧者尋求支持服務的權益。

為服務社區中的身心障礙者，本署於 108 年度起爭取公益彩券回饋金經費，補助新北市、臺中市、高雄市及新竹市等 4 個縣市試辦身心障礙者嚴重情緒行為正向支持整合模式，並委託長期投入行為輔導服務之民間團體成立巡迴輔導團隊及辦理工作坊，以協助試辦縣市建立有效服務輸送模式及提升試辦縣市之行為輔導服務專業人員有關正向行為支持之專業知能。109 年度新增桃園市、臺南市、雲林縣及屏東縣等 4 個試辦縣市，持續擴增服務量能。

同時，為保障機構內具嚴重情緒行為之身心障礙者能獲得適當支持，爰透過透過本項計畫，辦理相關研習課程，提升機構內直接服務人員之嚴重行為輔導專業知能及技巧，使其受訓後將所學回饋至服務之機構，並成為機構內嚴重情緒行為正向支持整合模式之種子人員，改善機構中具嚴重情緒行為問題之身心障礙者及其家庭照顧者之生活品質。另亦將試辦設置「情緒行為支持中心」，擬透過結合醫療、行為輔導及生活重建之專門單位，以跨專業整合的方式，成為協助具嚴重情緒行為

問題的**身心障礙**者得以正常回歸家庭、社區及機構之中繼站。

貳、實施方式及期程規劃

一、身心障礙者嚴重情緒行為正向支持整合模式試辦計畫

- (一)預計補助 9 個縣市試辦：除持續補助 109 年已參與試辦之新北市、臺中市、高雄市、新竹市、桃園市、臺南市、雲林縣及屏東縣等 8 個縣市，另視其他縣市之需求及能量，新增補助 1 個縣市辦理，結合跨專業資源，建置有效服務流程及模式，提供社區中有需求之身心障礙者行為輔導服務。
- (二)由中央成立巡迴輔導團隊，協助試辦縣市建置有效服務模式，適時予以協助，並依實際需求規劃辦理培訓課程。
- (三)公告及申請時間：依公益彩券回饋金審查時程辦理，預計 109 年 11 月本計畫審查結果公告後，函請試辦縣(市)政府提出計畫，針對人力運用、服務執行、期程規劃等面向規劃執行內容，供本署審查核定。

二、培力身心障礙福利機構嚴重情緒行為正向支持服務模式暨建置情緒行為支持中心計畫

110 年 1 月 1 日至 12 月 31 日；本計畫內容包括由本署委託民間團體辦理巡迴輔導團隊與課程等，以及補助 1 個地方政府試辦建置「情緒行為支持中心」。

參、計畫目的

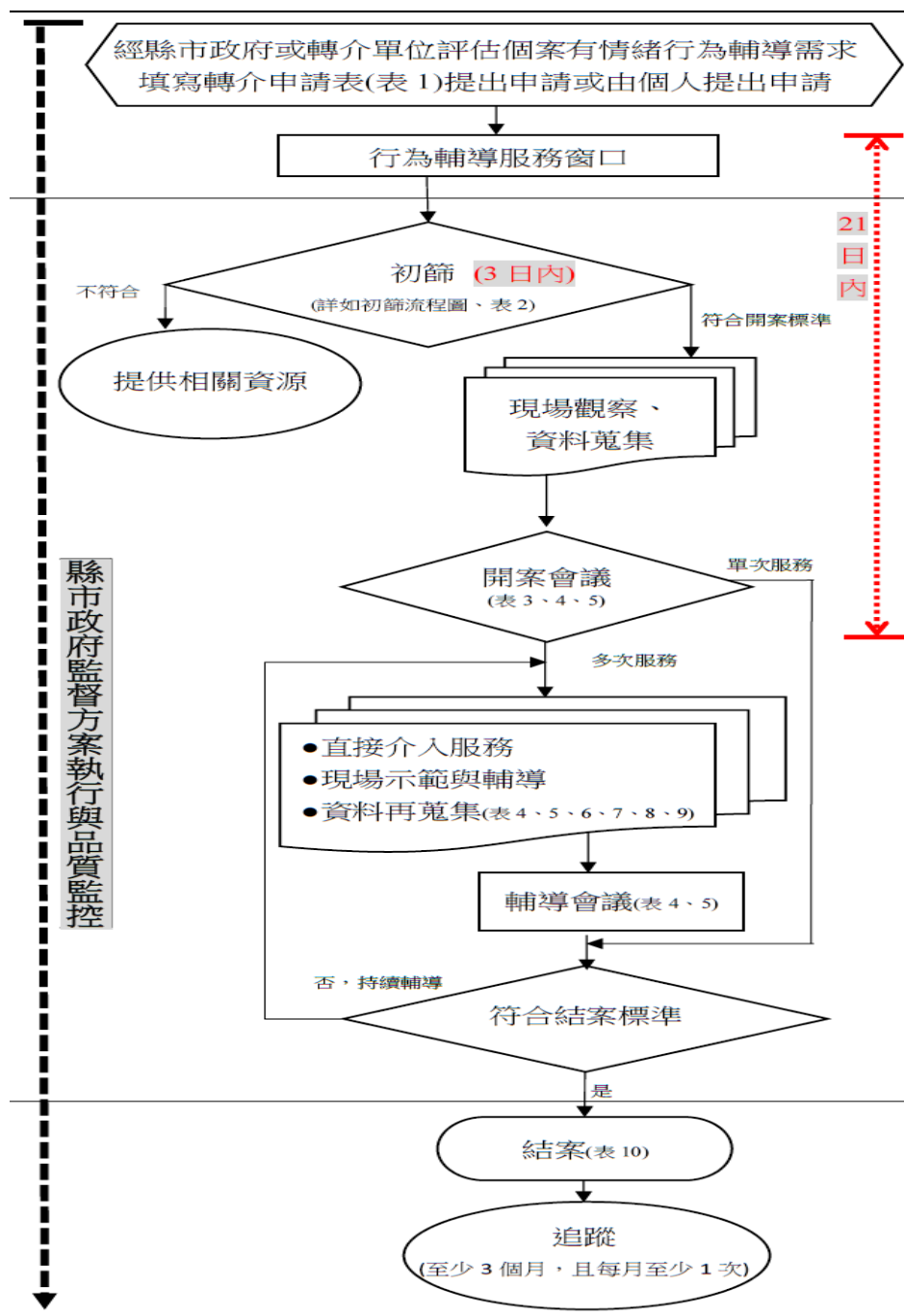
透過身心障礙者嚴重情緒行為正向支持整合模式之建構，協助社區中及機構內具嚴重情緒行為困擾之身心障礙者及其家庭改善生活品質、提升機構或服務提供單位對服務對象之行為處理技巧與生活照顧並提升社區網絡相關人員有關身心障礙者嚴重情緒行為之專業知能。

肆、計畫內容

一、身心障礙者嚴重情緒行為正向支持整合模式試辦計畫

(一)服務對象：經評估有嚴重情緒行為問題之身心障礙者，以 15 歲以上未~~在學~~且居住在家宅中或社區居住據點者為優先(含日間有接受服務，但不包括使用身心障礙日間機構服務者)，其中原未使用社區式照顧服務資源之身心障礙者應占服務人數之 20%。

(二)服務流程：現行服務流程如附圖，配合實務需求滾動式修正。



(三)工作項目及內容：為建構嚴重情緒行為正向支持整合模式，中央與地方協力推動本服務相關工作，中央主要負責本方案計畫之執行與

管理、成立巡迴輔導團隊、辦理工作坊；而地方政府負責建構在地服務輸送模式與流程，自行或結合民間資源，以跨專業團隊模式執行服務對象個別化行為輔導服務及家庭支持服務，並掌握計畫執行情形，配合參與中央辦理之巡迴輔導、工作坊與工作會議等事項，中央與地方分工如下：

1. 中央自行或結合民間團體辦理下列事項：

- (1)成立巡迴輔導團隊：邀集專家學者及民間團體代表，共同組成專業團隊，針對試辦縣市進行巡迴輔導，以實地瞭解試辦縣市政府計畫辦理情形，並提供相關協助。
- (2)辦理工作坊：進行試辦經驗分享及交流，檢討計畫辦理情形，以完善服務模式之建構，並視試辦縣市需求辦理或協助規劃培訓課程。
- (3)滾動修正行為輔導服務流程、相關表單及評估工具供試辦縣市使用：為利行為輔導服務之推動發展，並進行服務成效分析及個案研究分析，中央業於108年度提供行為輔導服務流程、相關表單及評估工具供試辦縣市使用，持續依各試辦縣市運用情形、回饋意見適時檢討修正。

2. 地方政府應辦理事項：

(1)建立服務輸送模式與服務流程

- A.依中央提供之行為輔導服務流程、相關表單及評估工具提供行為輔導服務，並將運用情形及建議提供予中央，俾滾動修正，建立適切、有效之服務模式與流程。
- B.確立嚴重情緒行為輔導服務各階段之細部執行方式(含服務對象來源、轉介方式、分級處遇服務、開案與結案等)，並依身心障礙者個人照顧服務辦法第86條規定，服務內容之規劃應包含定期召開服務對象輔導評估會議，評估輔導成效。

(2)連結專業資源組成跨專業團隊

- A.依身心障礙者個人照顧服務辦法第85條規定：「行為輔導服務

提供單位應置社會工作人員、心理師、學校輔導人員或特殊教育相關專業人員，以專業團隊方式提供服務；並得視身心障礙者之特性需求增置專任或特約精神科醫師或其他相關專業人員。」除邀集社福(含資深教保員)、教育、醫療等相關領域專家，組成跨專業團隊，規劃針對問題複雜的服務對象，採取「服務對象」、「照顧者」與「系統」三面向之整合性介入。

B. 明定專業團隊成員之角色及職責。

(3) 提供服務對象個別化行為輔導服務及家庭支持服務

A. 評估與諮詢：運用有效評估工具，進行行為功能與生態評估，蒐集行為資訊，並即時提供尋求協助者問題解決的方向，如基本的環境調整、互動策略等。

B. 擬定行為輔導計畫：由跨專業團隊提供整合性支持策略，訂定行為輔導計畫並執行。

C. 現場輔導及家庭支持服務：現場(包括到宅)輔導服務對象，並訓練家人、工作人員、個管員等，提升相關知能，包括互動溝通技巧、危機處理及預防、自我保護、行為支持策略等，必要時提供家屬心理支持或諮商服務。

D. 協助連結資源：依服務對象需求協助連結醫療、社政、勞政等相關資源。

(4) 配合參與中央辦理之巡迴輔導、工作坊與工作會議等事項。

(5) 提升社區網絡相關人員有關嚴重情緒行為之專業知能：辦理基礎培訓課程，每縣市預計各辦理3~5梯次，每梯次以6小時為原則，參訓人員以社區中常接觸到具嚴重情緒行為身心障礙者之人員為優先，如社區式服務方案之工作人員、警政人員、醫療人員等，課程名稱、時數、綱要如下表，並得依實務需求進行調整。

社區網絡嚴重情緒行為處理基礎培訓課程表 (衛生福利部社會及家庭署委託財團法人第一社會福利基金會訂定)		
課程名稱	心智障礙者及具特殊支持需求者的身心特質與情緒行為問題	情緒行為三級預防與處理
時數	3 小時	3 小時
課程綱要	一、社區中常見的心智障礙者與具特殊支持需求者的類型與身心特質 二、前述人士的情緒行為表現特質與診斷 三、前述人士的嚴重情緒行為問題對於家庭及社區的困擾	一、情緒行為三級的區分與界定 二、心智障礙者與具特殊支持需求者情緒行為的風險評估 三、各階段的醫療與行為重建重點 四、社區網絡相關人員扮演的行為支持角色與功能 五、社區中支援心智障礙者情緒行為問題的專業資源

二、培力身心障礙福利機構嚴重情緒行為正向支持服務模式暨建置情緒行為支持中心計畫

(一)工作項目及內容：

1. 提升身心障礙福利機構專業人員情緒行為輔導相關專業知能

(1)辦理正向支持取向的情緒行為處理與輔導初階課程：北中南區各1梯次(至少60人/場)，每梯次24小時為原則，以欲申請加強照顧服務費之機構相當教保督導職位或主任搭配1位直接服務人員共同參與為優先。

(2)辦理正向行為輔導種籽人員培訓課程：5次課程，3小時/次，共15

小時，須曾接受正向支持取向的情緒行為處理與輔導初階、進階或行為種籽培訓課程之身障機構資深專業人員，預計培訓30人。

2. 提供身心障礙福利機構評估諮詢及相關服務：

- (1)對申請加強照顧服務費之機構中有嚴重情緒行為問題心智障礙者及其照顧者，提供行為問題的功能評估與諮詢建議服務，包括線上評估諮詢、現場評估諮詢。
- (2)運用有效評估工具，進行行為功能與生態評估，蒐集行為資訊，並即時提供尋求協助者問題解決的方向，如基本的環境調整、互動策略等。

3. 建立身心障礙福利機構服務流程與服務輸送模式：

訂定嚴重情緒行為輔導服務流程，並依嚴重情緒行為嚴重程度提供不同流程之支持服務：

- (1)諮詢與評估。
- (2)連結專業資源組成跨專業團隊。
- (3)擬定行為輔導計畫。
- (4)身心障礙福利機構現場輔導及家庭支持服務。
- (5)召開輔導評估會議。
- (6)協助連結資源。

4. 試辦建置「北區情緒行為支持中心」：

智能障礙及自閉症者，因情緒行為困擾及學習障礙等多重困境，加上情緒行為急性發作時，需要使用精神醫療資源，在其出院後，缺乏中介機構，使家屬不斷於醫院、機構、家庭間往返循環。再者，由於障礙者情緒行為常伴隨緊急、臨時、突發等狀況，增加照顧難度及挑戰，亦使機構常面臨照顧人力不足，教保員流動率高，難以培訓資深專業人力之困境，爰規劃於北部試辦建置「北區情緒行為支持中心」，擬透過結合醫療、行為輔導及生活重建之專門單位，以跨專業整合的方式，使成為協助具嚴重情緒行為問題的身心障礙者得以正常回歸家庭、社區及機構之中繼站。

伍、補助項目及標準

社區支持整合模式之補助項目及標準如下：

一、專業服務費：每一試辦地區補助 1 名社工人員。

二、行為輔導員服務費：每一試辦地區最高補助 2 名，聘用資格及核算標準如下：

(一)應具下列資格之一：

1. 大專校院社會工作、心理、特殊教育、諮商輔導、復健、職能治療、物理治療、語言治療、護理、幼保、老人照顧等相關科、系、所畢業。
2. 取得社會工作師、心理師、特殊教育教師、職能治療師、物理治療師、語言治療師或護理師證書。
3. 大專校院以上畢業並具有身心障礙者教保、輔導服務相關工作經歷 1 年以上者。

(二)核算標準：

1. 每月起聘薪資同專業服務費(3 萬 4,916 元)，具相關專業證書者(包括取得社會工作師、心理師、特殊教育教師、職能治療師、物理治療師、語言治療師或護理師證書者)每月增加補助新臺幣 1,995 元，社會工作、心理、特殊教育、諮商輔導、復健、職能治療、物理治療、語言治療、護理、幼保、老人照顧等相關系所碩士以上學歷每月增加補助新臺幣 1,995 元。
2. 為鼓勵專業久任及經驗傳承，每月薪資隨年資增加，每年得依考核情形晉階一次，增加 997 元，最高晉陞至第七階。
3. 年資自 109 年進用服務時間起算，年資計算中斷者，重新進用後則年資重新起算，迄任職滿一年後且通過考核，次年起併計已採認年資，留職停薪（如育嬰、侍親等）者不在此限。
4. 年資之採認，以符合年終（度）考核，且通過考核為原則，並以會計年度為採計基準，畸零月數不予併計。
5. 年資之晉階考核，由受試辦縣市委託或補助單位於年終核銷時，以

其原有之考核機制為原則，依行為輔導員個人工作成效、服務案量、專業表現或服務品質、工作態度、團隊合作等考核項目辦理自評，由試辦縣市辦理考核複評，必要時得調整考評結果；縣市採自辦方式辦理本計畫者，由縣市逕行辦理自評。考核結果通過之受補助行為輔導人員，次年起可晉一階為原則。

三、雇主部分負擔之專業人員勞、健保及提撥勞退準備金。

四、困難個案加成服務費：本計畫之專職社工或行為輔導員，每人每月最高補助 2,000 元。

五、辦公設施設備費：每試辦縣市累計最高補助新臺幣 20 萬元，試辦縣市結合民間單位辦理者，於變更合作單位時，應將獲補助之設施設備交由試辦縣市政府統籌運用。

六、專家學者出席費：跨專業團隊所聘請之專家學者，出席與本計畫相關之會議或陪同實地督導行為輔導服務，每人每次最高補助新臺幣 2,500 元。

七、講座鐘點費：依衛生福利部社會及家庭署推展社會福利補助經費申請補助項目及基準之規定。

八、行為輔導服務費：參與服務對象行為輔導，且未請領專業服務費之專業人員，以個案人次為計算方式，每次最高補助新臺幣 2,000 元。

九、個案處遇費：用於購買或租賃有助於增加個案意願或改變行為之增強物(如食物、飲品、衣物、旅遊活動、設施使用等)所產生之相關費用(如餐飲費、住宿費、交通費、門票、租賃費等)。

十、場地及佈置費：場地清潔費、租金、場地佈置費、場地設施設備租借等項目相關費用。

十一、教材教具費：於輔導過程中使用之教材教具費用。

十二、印刷費：與本計畫相關之文宣品、講義、資料等之印刷費。

十三、差旅費：含工作人員、專家學者及講師因進行與本計畫相關業務(含受訓)所需之差旅費。

十四、訪視交通補助費：專業服務人員至現場實地提供行為輔導服務之交

通補助費，同一訪視人員以每日訪視件次之公里數合計，5 至 30 公里補助新臺幣 200 元，30 公里至 70 公里補助新臺幣 400 元，70 公里以上補助新臺幣 500 元。試辦縣市結合民間單位辦理者，應核對服務紀錄，確有實地訪視之事實始得核銷。

十五、膳費：辦理會議、活動及專家學者陪同實地督導行為輔導服務等逾時用餐費，每人次最高 80 元。

十六、專案計畫管理費：每案最高不得超過經常門核定補助總經費(不含專案計畫管理費)之 5%。

陸、經費需求概算(單位：新臺幣元)

110 年預算編列說明			
一、身心障礙者嚴重情緒行為正向支持整合模式試辦計畫			
項目	辦理內容	經費(元)	申請補助項目
巡迴輔導 團隊計畫	成立巡迴輔導團隊、辦理工作坊及其他與服務品質維護相關事宜。	2,440,000	1. 計畫主持人、專任研究助理、保險費(視實際需求於額度內調整或增列相關人力)、講座鐘點費、專家學者出席費、差旅費、膳費、場地佈置費、印刷費、行政管理費、雜支等其他與執行本計畫相關之費用。 2. 業務費：辦理本計畫之執行、管理與督導等工作所需經費。
社區支持 整合模式 計畫	建立服務輸送模式與流程、連結專業資源組成跨專業團隊、辦理培訓課程及其他執行本計畫相關事宜。	30,450,000 (含資本門 32 萬/經常 門 3,013 萬)	1. 專業服務費(含雇主部分負擔之勞健保及提撥勞退金)：每縣市補助 1 名社工。 2. 行為輔導員服務費(含雇主部分負擔之勞健保及提撥勞退金)：每縣市最高補助 2 名。 3. 困難個案加成服務費。 4. 辦公設施設備費。 5. 業務費：專家學者出席費、講座鐘點費、行為輔導服務費、個案處遇費、場地及佈置費、教材教具費、印刷費、差旅費、訪視交通補助費、膳費、專案計畫管理費；以上除人事費，餘得依實際

			金額調整並相互勻支。
二、培力身心障礙福利機構嚴重情緒行為正向支持服務模式暨建置情緒行為支持中心計畫			
項目	辦理內容	經費	申請補助項目
培力身心障礙福利機構嚴重情緒行為正向支持服務模式	提升身心障礙福利機構專業人員情緒行為輔導相關專業知能等及其他執行本計畫相關事宜。	4,970,000	結合民間單位辦理教育訓練及成立輔導團隊，補助項目包含： 1. 人事費：計畫主持人及專業服務費、兼任助理人員(含保險)。 2. 業務費：專家學者出席費、講座鐘點費、場地租借佈置費、臨時酬勞費、個案處遇費、印刷費、差旅費、保險費、膳費、教材教具費、資料蒐集費、其他行為輔導服務費、其他行為訓練服務費、行政管理費【以不超過計畫下人事費及業務費總和之10%為上限】；以上經費依本部社會福利政策類委託研究計畫經費編列基準表編列；除人事費，餘得依實際採購議價金額調整並相互勻支。
補助試辦設置「北區情緒行為支持中心」1家	試辦建置「北區情緒行為支持中心」1家	5,296,000 (含資本門4,783,869/ 經常門512,131)	試辦規劃建置「北區情緒行為支持中心」，所需設施設備項目包含感官防撞設備、運動器材、復健醫療器材、家電設備、(系統)家具、門禁系統、生活雜貨等。
業務費	辦理本計畫之執行與管理	700,000	辦理本計畫110年度之執行、管理與督導等工作所需經費。
※各項經費依實際需求於總金額內相互調整。			
合 計		43,856,000 元 (含資本門 5,103,869 元)	

柒、預期效益

一、身心障礙者嚴重情緒行為正向支持整合模式試辦計畫

(一)於9縣市試辦計畫，建構在地身心障礙者嚴重情緒行為正向支持整合模式。

- (二)提供評估諮詢服務，協助至少 160-320 名，計 480-960 人次的家庭照顧者或社區式服務提供者，獲得實際可行的策略及建議。
- (三)透過跨專業團隊服務模式之導入，協助至少 160-320 名，計 800-1,600 人次的嚴重情緒行為身心障礙者獲得專業支持，使身心障礙者得以適應社區生活，並減輕照顧者照顧壓力。
- (四)辦理一系列培訓課程，提升 240-400 名社區網絡相關人員有關身心障礙者嚴重情緒行為之專業知能。
- (五)接受服務之身心障礙者經行為輔導後行為問題明顯改善，行為支持目標達 50%。

二、培力身心障礙福利機構嚴重情緒行為正向支持服務模式暨建置情緒行為支持中心計畫

- (一)辦理一系列培訓課程，培訓身心障礙福利機構實務工作者成為機構內種子師資，能自行照顧嚴重情緒行為之身心障礙者。
- (二)提供機構評估諮詢服務，協助家庭照顧者或服務提供者，獲得實際可行的策略及建議。
- (三)建構身心障礙福利機構身心障礙者嚴重情緒行為正向支持模式。
- (四)透過跨專業團隊服務模式之導入，協助嚴重情緒行為身心障礙者獲得專業支持，使身心障礙者得以適應社區生活，並減輕照顧者照顧壓力。
- (五)規劃試辦建置「情緒行為支持中心」，以作為具有嚴重情緒行為之自閉症者及身心障礙者，於嚴重情緒行為後，協助其回歸機構或社區之中繼站。

捌、以前年度執行成果

一、身心障礙者嚴重情緒行為正向支持整合模式試辦計畫

(一)108 年度辦理情形：

1. 委託財團法人第一社會福利基金會辦理108年度「身心障礙者嚴重情緒行為正向支持整合模式巡迴輔導及工作坊」(履約期間自108年3月30日至109年3月29日)，執行情形如下：

- (1) 協助試辦縣市訂定嚴重情緒行為輔導服務流程(含服務對象來源、轉介方式、開案與結案流程等)、盤點及確立各階段服務流程所需之行政表單、服務表單及評估工具，並由本署於 108 年 6 月 20 日檢送予試辦縣市使用。
- (2) 實地督導試辦縣市行為輔導團隊，陪同進行行為輔導服務，適時示範與協助解決困難，實際輔導次數計 17 次。
- (3) 進行 3 次團體督導，針對試辦縣市提出之工作現況、困難或建議，討論並回饋。
- (4) 針對試辦縣市之行為輔導團隊專業人員辦理 48 小時之訓練工作坊，分析討論常見行為問題案例的成因、正向支持輔導策略及資源連結應用之實務作法等，提升行為輔導專業知能，受訓人數計 15 人。

2. 於108年3月15日核定補助新北市、臺中市、高雄市及新竹市等4縣市試辦身心障礙者嚴重情緒行為正向支持整合模式，分別於108年9月、5月、6月、7月開始提供服務。截至108年底，共計提供家庭照顧者或社區式服務提供者評估諮詢服務70人、120人次，提供嚴重情緒行為身心障礙者專業支持服務39人、808人次(平均每人服務20.7次)。

(二)109 年度辦理情形：

1. 委託財團法人第一社會福利基金會辦理109年度「身心障礙者嚴重情緒行為正向支持整合模式巡迴輔導及工作坊」(履約期間自109年4月18日至110年4月17日)，執行及規劃情形如下：

- (1) 109 年 5 月針對社區網絡相關人員(如社區式服務方案之工作人員、警政人員、醫療人員等)完成規劃基礎培訓課程表(總時數以 6 小時為原則)，包括課程名稱、時數、課程綱要、講師建議名單。
- (2) 持續透過實地輔導、團體督導等方式，協助試辦縣市建立服務模式及解決問題。
- (3) 規劃辦理50小時基礎培訓課程及36小時進階培訓課程，提升試辦

縣市行為輔導專業知能。

(4) 規劃辦理成果分享工作坊或研討會。

(5) 109年底前完成編製身心障礙者嚴重情緒行為正向支持服務指引或問答集。

2. 109年1月15日核定補助新北市、臺中市、高雄市、新竹市、桃園市、臺南市、雲林縣及屏東縣等8縣市試辦身心障礙者嚴重情緒行為正向支持整合模式，持續進行中。

二、培力身心障礙福利機構嚴重情緒行為正向支持服務模式暨建置情緒行為支持中心計畫

1. 委託財團法人第一社會福利基金會辦理109年度「培力身心障礙福利機構嚴重情緒行為正向支持服務模式」(履約期間自109年3月6日至110年3月5日)，執行及規劃情形如下：

(1) 截至109年5月底，申請加強照顧服務費之機構轉介個案，已開案53案評估並輔導中。

(2) 於109年7月、8月、11月陸續辦理正向支持取向行為輔導初階、進階、社工課程及種子課程。

2. 高雄市情緒行為支持中心，預計109年建置完成，110年啟用。