

本府就「請市府加速紓困方案審核及核撥作業，加強宣導民眾及業者周知並輔導申請，本市振興方案請儘速研議提出完整規劃」案，敬答覆如下：

一、

(一) 因新冠肺炎疫情衝擊影響大，為讓紓困政策更迅速普及台南市各行各業，臺南市政府各局處分頭進行，除協助民眾及業者儘速獲得中央的紓困補助外，各局處共推出43項台南限定紓困方案；並率全國之先於110年5月26日成立「紓困專案辦公室」，協助最基層、最弱勢的族群度過難關。在疫情期間臺南市政府結合在地外送業者與計程車隊，推動「臺南便利送」外送平台將美食新鮮送，為商圈店家、市場攤商及賣場等零售業者，拓展更多元的銷售通路，改變原有消費模式帶來的衝擊，達到防疫及經濟兼顧。

(二) 疫情過後的產業振興，臺南市政府相當重視並超前部署，召集經發、觀旅、文化、農業、教育等局處著手規劃振興計畫，推展臺南餐飲、美食、古蹟觀光景點、休閒農場、設計遊程及配合地方振興活動等，吸引全國民眾到臺南消費，因此，市府以「臺南食宿遊購行」為推動主軸。首先在8月23日經濟發展局辦理「臺南購物節」活動，逾數千家店家及業者參加，民眾憑發票登錄抽大獎，持續炒熱商圈振興話題，帶動景氣、提振消費；接著於9月6日觀光旅遊局推出之「台南好康券」，整合各局處資源及店家業者，在食、宿、遊、購、行等面向逾500家優惠方案，搭配購物節抽獎活動，吸引民眾來臺南消費；後續本府更配合中央振興五倍券發行及各項優惠加碼，持續辦理相關活動，振興產業經濟發展。

二、

本府交通局配合中央紓困計畫，協助鼓勵計程車駕駛申請薪資補貼並辦理防疫物資費用補貼發放作業。辦理情形說明如下：

(一) 計程車駕駛薪資補貼：申請期限已於110年7月31日截止，共計3,637件，已全數由交通部公路總局完成撥款。

(二) 防疫物資補貼發放作業：申請期限至111年6月15日並按月申請。目前累計已收件及完成審核個人及團體申請計375件，4,155人次，金額總計356萬1,525元，交通局將持續宣導業者周知，輔導申請並加速撥款。

三、

(一) 防疫期間行政院關懷弱勢加發生活補助：

1. 提供110年5月至7月符合下列資格者，採一次性撥付4,500元(即為加發3個月、1個月1,500元)。

(1)領取身心障礙者生活補助者	(5)領取低收入戶兒童生活補助者
(2)領取中低收入老人生活津貼者	(6)領取低收入戶就學生活補助者
(3)領取經濟弱勢家庭兒童及少年生活扶助者	(7)領取特殊境遇家庭子女生活津貼或教育補助者
(4)領取弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助者	(8)110年5月至7月未領取前項各款補助之低收入戶及中低收入戶兒童與少年。

2. 原有福利身分者已於110年6月4日發放，後續新增符合者已分別於7~9月辦理3次加發，共計7萬1,181人次受益，計3億1,755萬7,500元。

(二) 因應疫情擴大急難紓困實施計畫：

1. 針對符合以下資格者，每戶發放1至3萬元。

(1) 原有工作，因疫情請假或無法工作，致家庭生計受困	(2) 未加入軍、公、教、勞、農保等社會保險
(3) 未領有其他政府機關紓困相關補助、補貼或津貼	(4) 依戶籍內全部人口存款(戶內每人存款15萬元免納入計算)及收入總額，計算平均每人每月生活費未逾110年度當地每人每月生活費2倍者。

2. 目前共7萬1,701人受益，發放金額計12億6,115萬5,000元。

3. 另考量新冠肺炎疫情影響弱勢民眾甚鉅，本府運用臺南市急難救助、民間資源及本市實物愛心銀行，提供渠等現金補助、愛心餐食券以及民生物資等實物媒合，以持續扶助弱勢民眾。

(三) 0~未滿2歲「孩童家庭防疫補貼」

1. 針對108年6月1日至三級警戒全面解除前出生者，每名孩童補助新台幣1萬

元。

2. 中央業於110年6月15日發放（領有育兒津貼 / 托育補助者）1萬8,245人，共計發放1億8,245萬元。
3. 其餘未滿2歲兒童之家長可透過行政院孩童家庭防疫補貼網、指定銀行之實體 ATM 或洽各郵局辦理。

#### （四）照顧服務單位紓困措施

1. 因防疫期間，受疫情影響營運困難之長照及身障日間照顧、家庭托顧、托嬰中心等照顧單位，衛福部依不同情事，提供一次性補貼：

##### （1）補貼業者

- A. 服務收入減少達50%者，按僱用員工數每人4萬元計算，給予營運補貼。
- B. 經主管機關通知停業者且其給付薪資未達基本工資，按僱用員工數每人1萬元計算，給予單位停業補貼；另為保障員工薪資，除每名員工薪資補貼3萬元外，另外由就業安定基金加發每名員工1萬元生活補貼，合計給予員工4萬元，由事業單位具領轉發。

- （2）補貼個人：居家保母、家庭托顧員，經主管機關通知停業或服務收入減少達50%者，提供每人3萬元補貼。

- （3）執行成果：本市受益經費為4,469萬，受惠單位數及人數分別為103單位/322人，包含如下：

- A. 托嬰中心：核定73案，補助2,183萬元。
- B. 居家保母：核定285人，補助855萬元。
- C. 早療機構：核定2家，補助88萬元。
- D. 社區長照機構（日照及小規）：核定26單位，補助722萬元。
- E. 勞動合作社附設居家長照機構之社員：核定4人，補助88萬元。
- F. 身障家托服務員：核定3人，補助9萬元。
- G. 身障日間機構：核定3單位，補助560萬元。

#### （五）社會福利事業單位受新冠肺炎之紓困措施

1. 因防疫期間，受疫情影響收入月平均減少15%之受政府委託辦理之社會團體、財團法人復康巴士、長照交通接送、營養餐飲服務、社會工作師事務所，提供一次性補貼：

- （1）補貼服務存續期間所應支出之維持費，及因服務量增加之人員超時工作

酬勞，每月最高補貼金額為前條收入短差之40%，最長3個月。

2. 執行成果：本市受益經費為52萬，受惠1單位，簡述如下：

(1) 社會團體：接受本局委託案件之單位目前2家已提出申請(中央審核中)。

(2) 財團法人：接受本局委託單位目前共1家申請，已核定補助52萬元。

(3) 社會工作師事務所、復康巴士、長照交通接送、營養餐飲服務於疫情警戒期間皆持續提供服務，故不符合紓困資格。

#### (六) 宣傳輔導作為

1. 本府製作社會福利紓困懶人包及政策圖卡，利用市政府 LINE 推播、臺南防疫記者會、社會局官方網站、FB 臉書專頁及相關網絡單位 LINE 社群等多元通路宣導。

2. 將補助方案通知受疫情影響之業者及個人，輔導及協助單位/民眾申請相關紓困措施，後續亦定期追蹤單位申請進度及結果，確保單位順利營運。

3. 本府成立紓困辦公室，設置輪值專線，提供諮詢民眾相關申請流程及應備文件等。

4. 提供便民服務：針對擴大急難紓困案，於各區公所

5. 設置書面領取櫃台，協助無法使用線上申請者，由本府同仁視需求提供申請指引。

#### 四、

涉教育事業各項紓困方案：

(一) 率全國之先為「團膳」、「廚工」、「私幼」及「未具本職鐘點人員」發聲爭取補助。

(二) 中央地方協力紓困雙管道：協助補教課照業者、運動產業及社區大學申請紓困補助。

(三) 紓困方案如下：

方案名稱	預估經費 (萬元)	數量	執行進度(截至9/9)
一、孩童家庭防疫補貼	151,663	151,663人	推估本市2歲以上孩童及國高中特教生領取人數約14萬6,946人。

二、私立幼兒園(含準公共)紓困	19,708	339園 4,927人	經本局審核通過共336園，教育部已撥款335園，核撥金額共1億8,078萬8,444元。(餘1園安南區私立光暉幼兒園，因匯款程序負責人帳戶疑義於高等法院訴訟中，爰國教署尚在研擬如何進行撥款。)
三、學校團膳業者紓困	127	10家	教育部已於7月5日撥款127萬元予團膳業者。
四、學校廚工紓困	2,280	148校 570人	教育部於6月29日發核定函，本局已於7月16日撥款2,280萬元。
五、社區大學減輕營運困難補助、社大講師酬勞補助	1,226	社大：7校 講師：81人	共計有7所社大、81位講師已送件，申請金額合計304萬5,038元，目前已有5所社大(含講師)獲教育部核定186萬7,703元。
六、短期補習班、課後照顧中心停業(課)補貼	23,060	短期補習：1,404家 課照中心：42家	<p>一、課照已送紓困32家，持續追蹤業者申請情況；補習班補習班目前據了解已有數家補習班進入複審階段。</p> <p>二、教育部於110年8月9日以臺教社(一)字第1100096891號函復本局：教育部刻正辦理短期補習班及兒童課後照顧服務中心紓困作業，俟辦理完竣，將另行公告全國短期補習班及兒童課後照顧服務中心申請紓困核定情形。</p>
七、短期補習班、課後照顧中心及社區大學辦理電費減免	未知	受理中	<p>一、已於9月2日公告及函知補習班、課後照顧中心及社區大學教育部110年8月24日臺教社(一)字第1100106141號函知申請事宜及紓困網站。</p>

			<p>二、 受嚴重特殊傳染性肺炎影響發生營運困難影響之教育業者用戶，申辦業者於110年9月24日(五)備妥下列資料並確實填寫，由本局審核後送教育部。</p> <p>(一)電費減免申請書</p> <p>(二)申請減免月份之台電公司電費單據(影本)</p> <p>(三)申請減免月份之自結營收報表(每月1張)</p> <p>(四)高壓用戶分期延繳電費申請書(如為高壓用戶才須填寫)</p> <p>三、 依限於110年10月8日前由本局審核後送教育部申請。</p>
八、運動事業營運資金及薪資補貼	中央公布總經費12.01億元，由業者逕向中央申請補助	運動事業248家，相關從業人員領域廣泛，無法掌控紓困人數。	本市申請案件736件，已撥款金額612萬元
九、補助體育團體營運成本	業者逕向中央申請，無法獲知補助金額		由全國單項協會逕向體育署申請，體育署不提供資料
十、營運困難教育事業紓困貸款	由業者逕向金融機構申請		業者逕向金融機構申請

十一、增貸金融資金紓困措施	營運資金貸款最高600萬元		6月3日函文轉知各運動場館業者，業者逕向金融機構申請。
十二、運動產業紓困租稅協助措施	業者逕向中央申請		6月10日函文轉知各運動場館業者，110年符合資格之業者由國稅局自動調降。
十三、課外未具本職人員鐘點費	約1,225萬9,168元	1,855人	共計1,855人提出申請，補助金額共1,225萬9,168元(第1階段920萬5,432元；第2階段242萬8,592元；第3階段56萬8,848元；第4階段5萬6,296元)
十四、本市委外運動場館減收土地租金及權利金	約111萬元(本府經費)	10座委外運動場館	一、5月15日至6月28日免收權利金及土地租金計78萬1,793元；6月29日~7月12日免收計25萬0,884元，總計103萬2,677元。 二、5/12~7/12免收權利金之廠商(計6家)，已1家提送領據至本處，已請廠商於9/10前提送完成，賡續辦理退款事宜。

## 五、

涉農業各項紓困方案如下：

### (一) 中央紓困方案：

1. 農漁民補貼：受惠21萬289人，29億2,861萬元。
2. 休閒農場補貼：受惠7間業者，276萬元。
3. 田媽媽餐廳補貼：受惠17間業者，102萬元。
4. 漁樂漁業補貼：受惠29人，186萬元。
5. 農產業貸款：受惠8,981人，53億5,788萬元。

### (二) 本市紓困方案（經管土地減租）：

1. 漁港區：5-7月52萬8,740元。
2. 農產批發市場：6-7月59萬8,640元。



3. 蘭花園區溫室：6-7月52萬3,500元。
4. 佳里漁市場：6-7月2,492元。
5. 鹽水牛墟：6-7月6萬6,755元，8月份不再減租。

## 六、

涉觀光旅遊業各項紓困方案如下：

- (一) 統計至110年9月10日止，中央紓困案包括防疫旅宿住房補助及行政作業費、各業別(旅宿業、觀光遊樂業、旅行業)員工薪資補貼、民宿紓困補貼、未任職旅行業領有有效導遊或領隊執業證人員急難紓困金及隨團服務人員生計費用補貼、國旅團體行程延期取消補貼、觀光遊樂業退團營業損失補貼、觀光產業利息補貼、觀光管筏營運資金補貼及載客小船駕駛與助手薪資補貼等交通部觀光局12案，經費計1億9,100萬5,800元。辦理台南限定版紓困方案：台南好給力-紓困貸款利息補貼、旅宿業防疫整備紓困補助、旅行業因應防疫遠距辦公設備整備補助、感心安心住-獨居長者等候篩檢入住防疫旅館補助、載客小船及觀光管筏因應疫情營運支持及服務品質提升、水火同源八家店舖租金減收、委外園區、景點減免租金、委外園區、景點減免權利金、德元埤荷蘭村租金、權利金延繳、減收 BOT 委外租金、公有房地租金減免、109年度溫泉水使用費延繳及減收、110年度溫泉水使用費減收，計13案，經費計2,509萬3,364元。中央及地方合計紓困總經費2億1,609萬9,164元。
- (二) 觀光旅遊局推出「2021台南好康券」，活動期間2021/09/06-2022/02/06，邀集逾500家業者推出食、宿、遊、購、行5大好康優惠，優惠項目包括餐飲、購物、古蹟景點、風景區、休閒農場、觀光工廠、公有市場等，入住當日及次日享有電子免費公車乘車券，亦可超值價加購台鐵台南一日票、雙層巴士一日票及共享租車等優惠，並推出集章抽獎活動。住宿台南運用好康券，兩天一夜遊程更有機會獲得500-3000元以上之優惠。

## 七、

涉勞工各項紓困方案如下：

主政機關	經費來源 (機關別)	紓困對象	方案名稱	執行成果



勞工局	勞動部	減班休息勞工	安心即時上工計畫 (續辦新提)	目前本府共1784個職缺，分署已陸續公告1784職缺數，截至7月14日止錄取上工數1440人，上工執行率已達80%。
	勞動部	減班休息勞工	安心就業計畫	已協助本市177家事業單位，計3,468人補助金額3,306萬元(統計至7/21本市受惠情形)
	勞動部	減班休息企業 減班休息勞工	充電再出發 訓練計畫	已協助本市282家事業單位，計3,212人，補助金額1億864萬元(統計至7/21本市受惠情形)
	勞動部	自營作業或無一定雇主勞工	自營作業或無一定雇主勞工生活補助	已協助約14萬9,876人，金額約32億4,094萬元
	勞動部	滿20歲勞工	勞工紓困貸款及利息補貼	7/21公告核貸數70萬4,989件，給付金額為675億6,127萬元。(此為全國統計數據)
	勞動部	部分工時勞工	部分工時受僱勞工生活補助	預估約有41萬名勞工可受惠，7/21止核發32億5,827萬元。(此為全國統計數據)
	勞動部	全時勞工薪資受影響者	全時受僱勞工生活補貼	預估約有80萬名勞工可受惠，7/21止核發7億3696萬元萬元。(此為全國統計數據)

主政機關	經費來源 (機關別)	紓困對象	方案名稱	執行成果
勞工局	市府	本市市民	台南加碼安心上工計畫	總計200人，已於6月15日上工全數上工。
	市府	設籍本市勞工	本市勞工紓困信用貸款利息補貼計畫	加碼勞工紓困貸款1000名，截至7/21來電諮詢數共計234件，銀行諮詢數12件，受理申請數共計2件。
	市府	關子嶺勞工育樂中心	減收關子嶺勞工育樂中心租金及權利金	因疫情影響減收計294,978元租金及權利金