

# 臺南市政府消防局

## 數位消防通報系統試辦執行計畫執行成果報告

### 一、前言

鑒於 109 年 4 月 26 日臺北市錢櫃林森分店火警，調查結果該店火警受信總機關閉導致火災發生初期相關消防安全設備無法發揮正常功能，錯失第一時間應變的重大人為疏失。為防範憾事發生，臺南市政府消防局於 109 年 8 月 3 日南市消預字第 1090016509 號函發「臺南市政府消防局轄內 KTV 場所建置數位消防通報系統試辦計畫」，協請臺灣消防文教協會與本市大型 KTV 業者一同試辦推動「數位消防通報系統」預警平臺，一旦 KTV 場所火警自動警報設備或緊急廣播設備開關關閉時，系統隨即通知本局救災救護指揮中心，於第一時間發現狀況、及早應變。

### 二、執行情形

「數位消防通報系統」係運用場所內部火警受信總機之監視、偵知、通報及警示功能，藉由設備內「開關關閉模組」偵測並透過「通訊模組」傳遞訊號，將場所相關消防安全設備關閉動作狀態上傳監控單位，讓監控單位能第一時間通知場所進行瞭解及恢復消防安全設備定位，協助（企）業者管理場所消防安全設備狀態，確保自身財產及消費者安全。

本案試辦場所計有錢櫃 KTV、賓士 KTV（府前店及中成店）、好樂迪 KTV、享溫馨 KTV（安平店及中華店）、晶典休閒育樂生活館及金湯匙電子遊戲場等 8 家，試辦日期自 109 年 8 月 1 日至 110 年 2 月 28 日止，透過臺灣消防科技文

教協會開發之「數位消防通報系統」協助試辦場所安裝該系統；另於本局救災救護指揮中心加設「數位消防通報系統」裝置預警平台。

經環境評估後，計有享溫馨 KTV（安平店及中華店）、賓士 KTV（府前店及中成店）及金湯匙電子遊戲場等 5 家場所完成系統安裝；晶典休閒育樂生活館、錢櫃 KTV 及好樂迪 KTV 等場所，因環境網路設備評估尚待改善或連鎖企業公司統一執行政策考量下，最終未能與本局共同試辦數位消防通報系統。

### 三、執行成效

本案執行期間，每月本局轄區救災救護大隊專責檢查小組前往場所測試、本局救災救護指揮中心將數位消防通報系統預警平臺所視狀態提供月報表及本局火災預防科針對其通報、誤報、平時測試及執行意見予以統計，相關執行成效分析如下：

#### （一）數位消防通報系統作動情形

##### 1. 通報次數

本案執行期間，因火警受信總機遭關閉引發數位通報裝置作動，通報本局救災救護指揮中心之案例計有 2 件，1 次場所為享溫馨 KTV（安平店），關閉原因為該場所正在維修火警自動警報設備系統，故暫時關閉開關；另 1 件場所為賓士 KTV（中成店），經本局救災救護指揮中心回撥該場所，確認並無關閉系統狀況原因，疑似誤報 1 次。（如圖 1）

## 2.測試失效次數

本案執行期間，計發生 9 次失效，究其因素，均為現場當時網路異常；另則以賓士 ktv（中成店）場所 4 次最多，金湯匙電子遊戲場（附設 ktv）3 次居次（如圖 2）。

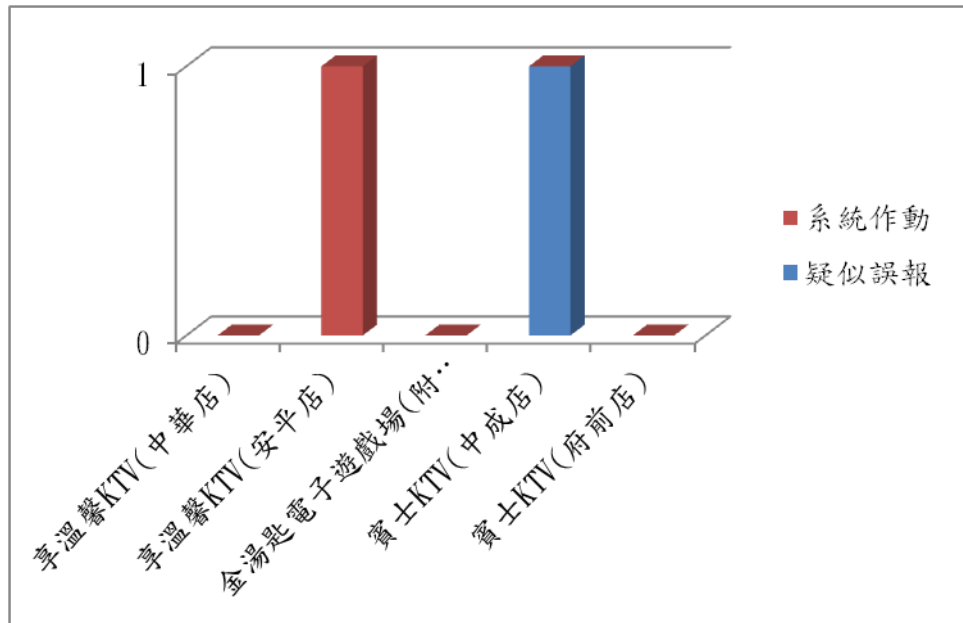


圖 1 發報原因分析圖

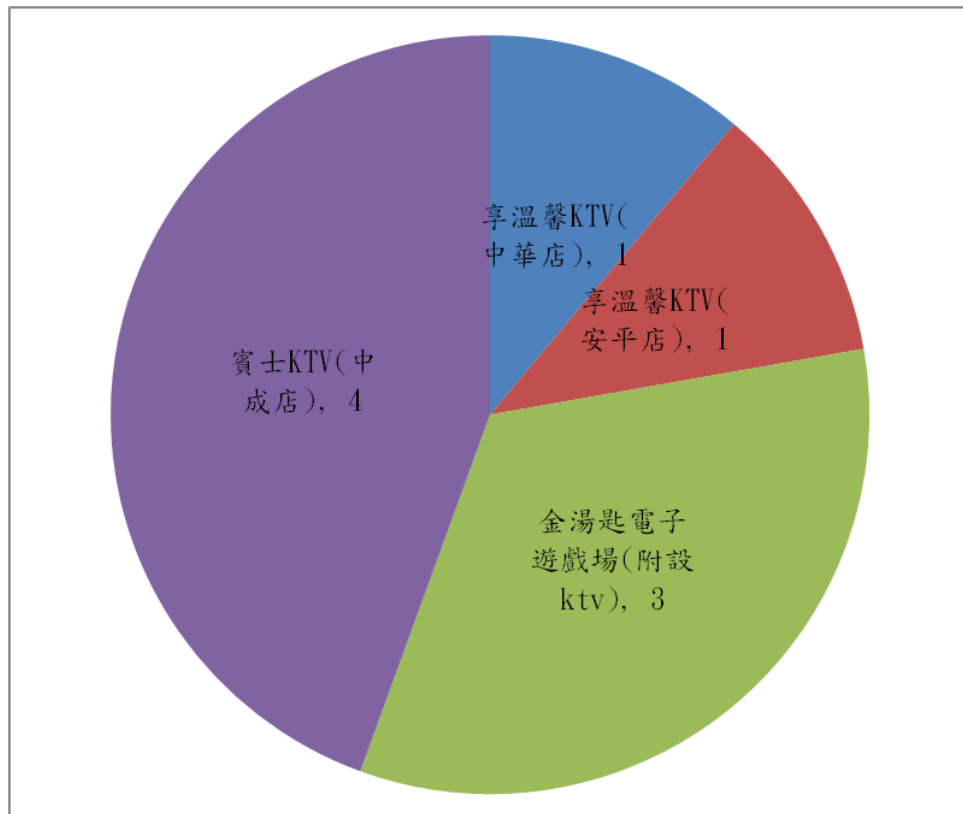


圖 2 測試失效分析圖

(二)本局救災救護指揮中心及相關救災救護大隊執行意見：

「數位消防通報系統試辦執行計畫」執行建議	
單位	建議內容
救災救護指揮中心	訊號介入，干擾執勤員分秒必爭之調派、聯繫與管制通報作業，進而影響同仁勤務安全。
第五救災救護大隊	1. 近期測試皆未連線成功，系統顯示網路通訊異常。 2. 建議由系統廠商協同業者，確認軟硬體設備相容性。
第七救災救護大隊	1. 賓士 KTV 中成店之數位消防通報系統常有網路通訊異常之故障情形，建議廠商查修。 2. 享溫馨 KTV 中華店之數位消防通報系統測試大致正常。

註：第六救災救護大隊無建議內容。

### (三)執行結果研析

經綜整後，發現數位消防通報系統之推動尚有下列問題亟需解決：

#### 1.數位消防通報系統受限於場所網路是否正常問題

本次執行結果失效主因為裝置場所數位消防通報系統未能正常動作(訊號傳遞至本局救災救護指揮中心)，經臺灣消防科技文教協會瞭解為場所網路失常，導致訊號無法傳遞，造成數位通報系統失效，因此如何減少網路設備不穩定問題，達到該系統效能，為本套系統需待克服重點。

#### 2.需額外增加設備成本連接數位消防通報系統

本案原試辦場所之一「晶典休閒育樂生活館」，該場所經環境評估後，發現除安裝數位消防通報裝置系統外，還需再裝設網路等相關設備，提高投入成本預算，導致失去安裝意願；對此，囿於目前該系統屬新創設備，如何使民眾接納，宜應由市場機制讓場所尋求符合之相關數位通報系統。

#### 四、結論與建議

- (一) 數位消防通報系統有發揮成效，但穩定度及可靠度仍需提昇：

數位通報系統有接收到 1 次 KTV 場所開關未定位；但有 1 次疑似誤報，加上該系統有 9 次失效狀況，其穩定度及可靠度仍需提昇。

- (二) 由業者暨防火管理人或第三方機構遠端監控消防安全設備：

參考內政部警政署早年曾推行警民連線設備系統，其場所、營運商參差不齊，常因廠商倒閉或無後續服務，引發商民糾紛，且該系統相關設備置放於警察機關，容易導致民眾誤認警察機關有圖利廠商之嫌，故警政署 100 年 10 月 5 日函示不再推動警民連線措施，改由金融機構設自動報案系統，與保全公司連線方式執行<sup>i</sup>；加上營業場所安全為（企）業者之責，「自己財產，自己保護」，不應由政府（全民）買單，（企）業者應落實防火管理，做好監控自身消防安全設備或自行付費委託第三方機構（由消防工會或保全公司）監控消防安全設

備，警訊出現時先經第三方機構查證後再通報本局救災救護指揮中心，以免設備訊號干擾過多造成消防機關困擾，讓救災救護指揮中心回歸專業，專責處理各式災害受理、火災指揮調度及緊急救護派遣等工作，建構安全大臺南。

---

<sup>i</sup>警民連線作法：臺北市政府警察局辦理警民連線系統廠商申設規定（如附件1）參照；該規定已104年4月20日停止適用。

警民連線問題：警怨聲載道/警民連線系統一擺 40 年業者獨賺全民買單（如附 2），自由時報 2019-08-07 <https://news.ltn.com.tw/news/society/paper/1308865>