

## 衛生福利部社會及家庭署 函

地址：408205臺中市南屯區黎明路2段503  
號5樓

傳 真：(04)22502896

承辦人及電話：王柔婷(04)22582033

電子郵件信箱：sfaa0427@sfaa.gov.tw

受文者：臺南市政府社會局

發文日期：中華民國110年3月31日

發文字號：社家支字第1100900346號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明二、十三、十五（1100900346-1.pdf、1100900346-2.ods、1100900346-3.pdf）

主旨：關於貴府（局）申請本署110年度公益彩券回饋金「親子館（托育資源中心）服務品質提升計畫」補助經費1案（以下簡稱本計畫），核定如說明，請查照。

說明：

- 一、依據本署110年2月19日召開「110年度親子館（托育資源中心）服務品質提升計畫」審查會議決議辦理。
- 二、本案補助經費及項目詳如核定表（如附件1），請貴府（局）依核定金額掣據（領據名稱：衛生福利部社會及家庭署），檢附本函及核定表影本、納入預算證明（如預算別係屬議會同意墊付款先行支用，請併附同意函），註明撥款專戶戶名、金融機構全銜、帳號函報本署，俾辦理撥款事宜。
- 三、本計畫請依預定完成日期辦理完成，並依限填報執行概況考核表、併附成果報告、本函與核定表影本、賸餘款及其

他收入等相關資料函報本署辦理核銷結案；本計畫核銷之支出憑證，請貴府（局）依規定審核，並妥為管理，以備審計機關及本署查核。

四、接受專業服務費補助之計畫，請至衛生福利部「社工人員資源管理系統」登載受補助社工人員學歷、證書及勞動契約，勞動契約應載明月薪，且不得低於本署核定補助之專業服務費，並於請款時檢附紙本。

五、查本署110年度推展社會福利補助作業要點第10點第2款第4目規定：「受補助單位不得以強制攤派或其他強迫方式要求薪資回捐。亦不得向因職務上或業務上關係有服從義務或受監督之人強行為之。如發現受補助單位有薪資未全額給付及薪資回捐者，經限期改善仍未改善或仍未返還薪資者，自查獲屬實之日起二年內不再給予補助；如涉情節重大或經查獲再犯者，自查獲屬實之日起二年內不再給予補助。違反前開規定之單位負責人或業務負責人，對其新成立之單位自查獲屬實之日起二年內不予補助；單位負責人或業務負責人為社會工作師者，另送其行為所在地或所屬之社會工作師公會審議、處置。」爰請確依規定執行。

六、貴府（局）應設立專戶儲存衛生福利部及本署推展社會福利補助經費（含公益彩券回饋金），其由專戶存款所產生之孳息，得免繳回。

七、請確實依核定補助計畫執行，非核定之補助項目不得以補助經費支付；如因故須變更原核定計畫申請補助項目、執行期間及進度等，應於預定結束日1個月前函報本署同意後始得執行，且函報變更以1次為原則。

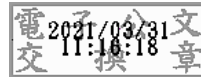
- 八、補助計畫核銷結案時，自籌經費支付占實際支出經費總額之比率，應符合核定表「核銷應自籌經費比率」欄之比率，不足之數應繳回差額。
- 九、核銷時應於執行概況考核表備註欄敘明男性、女性受益人次。
- 十、依公益彩券回饋金運用及管理作業要點第15點規定，主辦機關或年度工作計畫執行機關（單位）應於各項宣導資料、活動舞臺背景之明顯適當位置標示公益彩券統一識別標誌及「公益彩券回饋金補助」圖樣。
- 十一、補助計畫如依政府採購法辦理勞務採購，應依本署推展社會福利補助作業要點第8條第3款第2目規定辦理。
- 十二、請貴府（局）撥款受補助計畫之經費時，依所得稅法規定，辦理各類所得扣繳暨免扣繳憑單申報。
- 十三、請每季結束次月5日以前填報親子館活動成果統計表（如附件2），報送本署。
- 十四、有關人力配置方式及員額由貴府（局）依場館規模及服務方案規劃，並得視財源情形，增加專業加給、人力經費提高人員薪資，俾利人員久任。
- 十五、本署自107年度起逐步針對開辦滿6年之親子館不予補助（如附件3），請貴府（局）預為規劃自籌經費辦理。
- 十六、衛生福利部與本署為協助受補助單位解決核銷相關疑義，已設置核銷諮詢專線（02-2357-8395、Line粉絲團帳號@a23578395），並編製「社會福利補助經費核銷

彙編手冊」，公告於本署官網「政府資訊公開專區/社福、公彩及長照服務發展基金獎(補)助專區」，請轉知受補助單位善加運用。

十七、本案聯絡人及電話：黃婷，04-22582033。

正本：桃園市政府社會局、臺中市政府社會局、臺南市政府社會局、高雄市政府社會局、宜蘭縣政府、苗栗縣政府、彰化縣政府、南投縣政府、雲林縣政府、嘉義縣社會局、屏東縣政府、臺東縣政府、花蓮縣政府、基隆市政府、新竹市政府、嘉義市政府、金門縣政府

副本：本署主計室、家庭支持組（均含附件）



裝

訂



墊付金額說明表

	中央補助	地方配合	小計
總經費	792 萬 1,000	339 萬 4,000	1,131 萬 5,000
已編列預算	0	339 萬 4,000	339 萬 4,000
須墊付金額	792 萬 1,000	0	792 萬 1,000

衛生福利部社會及家庭署 110年度公益彩券回饋金－親子館（托育資源中心）服務品質提升計畫核定表													
項次	計畫編號	申請單位	申請補助計畫	計畫總經費	申請本署補助			本署補助經費			核准補助項目或不核准原因	預定完成日期	核銷自籌經費比率
					經常門	資本門	合計	經常門	資本門	合計			
1	110IT28160-C60	桃園市政府社會局	110年度桃園市托育資源中心(親子館)補助計畫	24,150,000	14,490,000	0	14,490,000	8,605,800	0	8,605,800	補助14處（101-109年持續性設立15處，另110年新設立1處，有2處開辦滿6年不予補助）補助項目及基準如下： 1.專業人員服務費：每處最高補助1名主管人力，每人每月最高補助3萬7,000元；每處最高補助1名托育人員，每人每月最高補助3萬元；均最高補助13.5個月。 2.乙類專案計畫管理費：每人每月補助5,000元。	110.12.31	40%
2	110IT28160-S60	臺中市政府社會局	110年度臺中市親子館暨托育資源中心	18,209,200	12,746,440	0	12,746,440	8,922,508	0	8,922,508	補助9處（101-109年持續性設立9處，另110年新設立5處，有5處開辦滿6年不予補助），補助項目及基準如下： 1.專業人員服務費：每處最高補助1名主管人力，每人每月最高補助3萬7,000元；每處最高補助1名社工，每人每月最高補助3萬4,916元；每處最高補助1名托育人員，每人每月最高補助3萬元；每處最高補助1名行政人員，每人每月2萬8,000元；均最高補助13.5個月。 2.外聘督導費。 3.乙類專案計畫管理費：每人每月補助5,000元。	110.12.31	30%
3	110IT28160-U60	臺南市政府社會局	110年度臺南市親子館(托育資源中心)服務品質提升計畫	11,315,000	7,920,500	0	7,920,500	7,920,500	0	7,920,500	補助8處（101-109年持續性設立10處，有2處開辦滿6年，不予補助），補助項目及基準如下： 1.專業人員服務費：每處最高補助1名主管人力，每人每月最高補助3萬7,000元(貴局計畫載明尚聘用之人員具社工相關背景，依行政院核定之「補助民間單位社會工作人員薪資制度計畫」規定辦理，故衍生之敘薪等費用請自籌辦理)；每處最高補助1名托育人員，每人每月最高補助3萬元；每處最高補助1名行政人員，每人每月2萬8,000元；均最高補助13.5個月。 2.外聘督導費。 3.乙類專案計畫管理費：每人每月補助5,000元。	110.12.31	30%

衛生福利部社會及家庭署 110年度公益彩券回饋金－親子館（托育資源中心）服務品質提升計畫核定表													
項次	計畫編號	申請單位	申請補助計畫	計畫總經費	申請本署補助			本署補助經費			核准補助項目或不核准原因	預定完成日期	核銷自應審費比率
					經常門	資本門	合計	經常門	資本門	合計			
4	1101T28160-460	高雄市政府社會局	高雄市政府社會局設置托育(育兒)資源中心計畫	23,287,374	9,057,294	0	9,057,294	6,340,105	0	6,340,105	補助9處（101-109年持續性設立20處，有12處開辦滿6年不予補助，另110年新設立1處），補助項目及基準如下： 1. 專業人員服務費：每處最高補助1名社工，每人每月最高補助3萬4,916元；每處最高補助1名托育人員，每人每月最高補助3萬元；均最高補助13.5個月。 2. 外聘督導費。 3. 乙類專案計畫管理費：每人每月補助5,000元。	110.12.31	30%
5	1101T28160-B60	宜蘭縣政府	110年宜蘭縣親子館服務品質提升計畫	29,497,630	15,391,428	0	15,391,428	12,313,142	0	12,313,142	補助8處（101-109年持續性設立10處，有1處滿6年，另有1處已申請110年前瞻計畫經費，不予補助）補助項目及基準如下： 1. 專業人員服務費：每處最高補助1名主管人力，每人每月最高補助3萬7,000元；每處最高補助1名社工，每人每月最高補助3萬4,916元；每處最高補助1名托育人員，每人每月最高補助3萬元；每處最高補助1名行政人員，每人每月2萬8,000元；均最高補助13.5個月。 2. 乙類專案計畫管理費：每人每月補助5,000元。	110.12.31	20%
6	1101T28160-E60	苗栗縣政府	110年度苗栗縣托育資源中心計畫	9,050,000	5,400,000	0	5,400,000	5,244,558	0	5,244,558	補助3處（101-108年持續性設立4處，有1處滿6年不予補助），補助項目及基準如下： 1. 專業人員服務費：每處最高補助1名主管人力，每人每月最高補助3萬7,000元；每處最高補助1名社工，每人每月最高補助3萬4,916元；每處最高補助1名托育人員，每人每月最高補助3萬元；每處最高補助1名行政人員，每人每月2萬8,000元；均最高補助13.5個月。 2. 外聘督導費。 3. 乙類專案計畫管理費：每人每月補助5,000元。	110.12.31	10%

衛生福利部社會及家庭署 110年度公益彩券回饋金－親子館（托育資源中心）服務品質提升計畫核定表													
項次	計畫編號	申請單位	申請補助計畫	計畫總經費	申請本署補助			本署補助經費			核准補助項目或不核准原因	預定完成日期	核銷應自籌經費比率
					經常門	資本門	合計	經常門	資本門	合計			
7	110IT28160-G60	彰化縣政府	110年度彰化縣公私協力托育資源中心實施計畫	13,417,000	6,000,000	0	6,000,000	4,803,278	0	4,803,278	補助3處（101-109年持續性設立4處，有1處滿6年不予補助），補助項目及基準如下： 1. 專業人員服務費：每處最高補助1名主管人力，每人每月最高補助3萬7,000元；每處最高補助1名社工，每人每月最高補助3萬4,916元；每處最高補助1名托育人員，每人每月最高補助3萬元；每處最高補助1名行政人員，每人每月2萬8,000元；均最高補助13.5個月。 2. 外聘督導費。 3. 乙類專案計畫管理費：每人每月補助5,000元。	110.12.31	20%
8	110IT28160-H60	南投縣政府	110-111年度南投縣親子館（托育資源中心）暨托育行動資源車及外展服務計畫（南投區）	3,468,016	2,023,866	0	2,023,866	1,619,093	0	1,619,093	補助1處（101-109年持續性設立1處），補助項目及基準如下： 1. 專業人員服務費：每處最高補助1名主管人力，每人每月最高補助3萬7,000元；每處最高補助1名社工，每人每月最高補助3萬4,916元；每處最高補助1名托育人員，每人每月最高補助3萬元；每處最高補助1名行政人員，每人每月2萬8,000元；均最高補助13.5個月。 2. 外聘督導費。 3. 乙類專案計畫管理費：每人每月補助5,000元。	110.12.31	20%
9	110IT28160-I60	雲林縣政府	110年雲林縣建置托育資源中心（親子館）服務網及服務品質精進計畫	1,950,000	1,088,250	0	1,088,250	821,093	0	821,093	補助1處（101-109年持續性設立2處，有1處滿6年不予補助），補助項目及基準如下： 1. 專業人員服務費：每處最高補助1名社工，每人每月最高補助3萬4,916元；每處最高補助1名托育人員，每人每月最高補助3萬元；均最高補助13.5個月。 2. 外聘督導費。 3. 乙類專案計畫管理費：每人每月補助5,000元。	110.12.31	20%
10	110IT28160-J60	嘉義縣社會局	110年度嘉義縣親子托育資源中心暨親子館計畫	2,968,400	1,860,593	0	1,860,593	1,821,480	0	1,821,480	補助1處（101-109年持續性設立1處），補助項目及基準如下： 1. 專業人員服務費：每處最高補助1名主管人力，每人每月最高補助3萬7,000元；每處最高補助1名社工，每人每月最高補助3萬4,916元；每處最高補助1名托育人員，每人每月最高補助3萬元；每處最高補助1名行政人員，每人每月2萬8,000元；均最高補助13.5個月。 2. 外聘督導費。 3. 乙類專案計畫管理費：每人每月補助5,000元。	110.12.31	10%



衛生福利部社會及家庭署 110年度公益彩券回饋金－親子館（托育資源中心）服務品質提升計畫核定表													
項次	計畫編號	申請單位	申請補助計畫	計畫總經費	申請本署補助			本署補助經費			核准補助項目或不核准原因	預定完成日期	核銷自籌經費比率
					經常門	資本門	合計	經常門	資本門	合計			
11	1101T28160-M60	屏東縣政府	屏東縣政府110年度托育資源中心服務品質提升計畫	4,390,732	2,635,858	0	2,635,858	2,635,858	0	2,635,858	補助2處（101-109年持續性設立3處，有1處滿6年不予補助）補助項目及基準如下： 1. 專業人員服務費：每處最高補助1名社工，每人每月最高補助3萬4,916元；每處最高補助1名托育人員，每人每月最高補助3萬元；每處最高補助1名行政人員，每人每月2萬8,000元；均最高補助13.5個月。 2. 外聘督導費。 3. 乙類專案計畫管理費：每人每月補助5,000元。	110.12.31	10%
12	1101T28160-N60	臺東縣政府	臺東縣110年度公私協力托育資源中心	3,104,192	2,793,772	0	2,793,772	2,581,858	0	2,581,858	補助2處（101-109年持續性設立4處，有2處滿6年不予補助），補助項目及基準如下： 1. 專業人員服務費：每處最高補助1名社工，每人每月最高補助3萬4,916元；每處最高補助1名托育人員，每人每月最高補助3萬元；每處最高補助1名行政人員，每人每月2萬8,000元；均最高補助13.5個月。 2. 乙類專案計畫管理費：每人每月補助5,000元。	110.12.31	10%
13	1101T28160-O60	花蓮縣政府	110年度建構友善育兒社區支持網絡-花蓮縣各區親子館(托育資源中心)布建暨服務品質提升計畫	7,139,138	3,483,209	0	3,483,209	2,855,623	0	2,855,623	補助3處（101-109年持續性設立3處，有1處滿6年不予補助，另110年新設立1處），補助項目及基準如下： 1. 專業人員服務費：每處最高補助1名社工，每人每月最高補助3萬4,916元；每處最高補助1名托育人員，每人每月最高補助3萬元；每處最高補助1名行政人員，每人每月2萬8,000元；均最高補助13.5個月。 2. 外聘督導費。 3. 乙類專案計畫管理費：每人每月補助5,000元。	110.12.31	10%
14	1101T28160-Q60	基隆市政府	基隆親子館(托育資源中心)服務品質提升計畫	19,927,600	7,635,330	0	7,635,330	6,924,264	0	6,924,264	補助5處（101-109年持續性設立6處，有1處滿6年不予補助），補助項目及基準如下： 1. 專業人員服務費：每處最高補助1名主管人力，每人每月最高補助3萬7,000元；每處最高補助1名社工，每人每月最高補助3萬4,916元；每處最高補助1名托育人員，每人每月最高補助3萬元；每處最高補助1名行政人員，每人每月2萬8,000元；均最高補助13.5個月。 2. 乙類專案計畫管理費：每人每月補助5,000元。	110.12.31	20%

衛生福利部社會及家庭署 110年度公益彩券回饋金－親子館（托育資源中心）服務品質提升計畫核定表													
項次	計畫編號	申請單位	申請補助計畫	計畫總經費	申請本署補助			本署補助經費			核准補助項目或不核准原因	預定完成日期	核銷自應籌經費比率
					經常門	資本門	合計	經常門	資本門	合計			
15	1101T28160-R60	新竹市政府	新竹市110年度親子館(托育資源中心)服務品質提升實施計畫	14,360,000	4,000,000	0	4,000,000	2,833,412	0	2,833,412	補助2處（101-109年持續性設立3處，有1處列為自籌），補助項目及基準如下： 1. 專業人員服務費：每處最高補助1名主管人力，每人每月最高補助3萬7,000元；每處最高補助1名社工，每人每月最高補助3萬4,916元；每處最高補助1名托育人員，每人每月最高補助3萬元；每處最高補助1名行政人員，每人每月2萬8,000元；均最高補助13.5個月。 2. 外聘督導費。 3. 乙類專案計畫管理費：每人每月補助5,000元。	110.12.31	30%
16	1101T28160-T60	嘉義市政府	110年度嘉義市托育資源中心計畫	2,515,000	1,760,500	0	1,760,500	1,395,706	0	1,395,706	補助1處（101-109年持續性設立2處，有1處滿6年不予補助），補助項目及基準如下： 1. 專業人員服務費：每處最高補助1名主管人力，每人每月最高補助3萬7,000元；每處最高補助1名社工，每人每月最高補助3萬4,916元；每處最高補助1名托育人員，每人每月最高補助3萬元；每處最高補助1名行政人員，每人每月2萬8,000元；均最高補助13.5個月。 2. 乙類專案計畫管理費：每人每月補助5,000元。	110.12.31	30%
17	1101T28160-V60	金門縣政府	金門縣110年度親子館(托育資源中心)服務品質提升計畫	2,500,000	1,118,000	0	1,118,000	1,011,056	0	1,011,056	補助1處（101-108年持續性設立1處），補助項目及基準如下： 1. 專業人員服務費：每處最高補助1名社工，每人每月最高補助3萬4,916元；每處最高補助1名托育人員，每人每月最高補助3萬元；每處最高補助1名行政人員，每人每月2萬8,000元；均最高補助13.5個月。 2. 外聘督導費。 3. 乙類專案計畫管理費：每人每月補助5,000元。	110.12.31	30%
合計				191,249,282	99,405,040	0	99,405,040	78,649,334	0	78,649,334			

親子館（托育資源中心）開辦滿 6 年之縣市家數

縣市	107 年	108 年	109 年	110 年	111 年	112 年
	開辦期間 (100.1.1-100.12.31)	開辦期間 (101.1.1-101.12.31)	開辦期間 (102.1.1-102.12.31)	開辦期間 (103.1.1-103.12.31)	開辦期間 (104.1.1-104.12.31)	開辦期間 (105.1.1-105.12.31)
新北市	汐止忠厚公共托育中心 三重重新公共托育中心	板橋板新公共托育中心 中和南勢角公共托育中心 新店安康公共托育中心 泰山幼獅公共托育中心 新莊昌平公共托育中心 林口仁愛公共托育中心 三重二重公共托育中心 板橋大觀公共托育中心	永和中興公共托育中心 淡水淡海公共托育中心 蘆洲鶯江公共托育中心 蘆洲長安公共托育中心 樹林保安公共托育中心 汐止北峰公共托育中心 鶯歌昌福公共托育中心 新店新和公共托育中心 土城廣福公共托育中心 中和連城公共托育中心 樹林武功公共托育中心 新莊裕民公共托育中心 三峽鳶山公共托育中心	三台北橋公共托育中心 五股興珍公共托育中心 泰山同榮公共托育中心 中和民享公共托育中心 三峽光明公共托育中心 中和錦和公共托育中心 新店北新公共托育中心 淡水新興公共托育中心 八里下庄公共托育中心	板橋信義公共托育中心 三峽中國公共托育中心 新店青潭公共托育中心 板橋國光公共托育中心 蘆洲成功公共托育中心 三重三光公共托育中心	林口忠孝公共托育中心 新店柴埕公共托育中心 蘆洲集賢公共托育中心
臺北市	臺北市 131FUN 心玩親子館	臺北市兒童托育資源中心暨松山親子館	臺北市中山親子館 臺北市北投親子館 臺北市大同區親子館 臺北市文山親子館	臺北市士林親子館 臺北市內湖親子館 臺北市萬華親子館 臺北市南港親子館 臺北市大安親子館 臺北市信義親子館 臺北市中正親子館		
桃園市		桃園市大園親子館 桃園市八德親子館			桃園市中壢親子館 桃園市桃園親子館	
臺中市	臺中市北區親子館	臺中市豐原親子館 臺中市沙鹿親子館	臺中市大里親子館 臺中市大甲親子館			
臺南市			臺南市新市親子悠遊館	臺南市安平親子悠遊館		臺南市佳里親子悠遊館
高雄市		高雄市前鎮草衙育兒資源中心 高雄市三民兒福育兒資源中心	高雄市三民陽明育兒資源中心 高雄市鳳山光復育兒資源中心 高雄市左營實踐育兒資源中心 高雄市前鎮竹西育兒資源中心 高雄市仁武育兒資源中心	高雄市前鎮愛群社區自治托育資源中心 高雄市大寮育兒資源中心 高雄市小港育兒資源中心 高雄市岡山育兒資源中心 高雄市林園育兒資源中心	高雄市路竹育兒資源中心 高雄市前金育兒資源中心 高雄市旗山育兒資源中心	高雄市楠梓育兒資源中心 高雄市彌陀育兒資源中心
宜蘭縣			宜蘭縣托育資源中心(宜蘭站)		宜蘭縣托育資源中心(蘇澳站) 宜蘭縣托育資源中心(羅東站)	
新竹縣			新竹縣公私協力托育資源中心			
苗栗縣		苗栗縣中區托育資源中心			苗栗縣南區托育資源中心 苗栗縣北區托育資源中心	苗栗縣通苑區托育資源中心
彰化縣			彰化縣員林托育資源中心			
南投縣						南投縣托育資源中心

嘉義縣							
雲林縣		雲林縣西螺托育資源中心					
屏東縣		屏東托育資源中心					
花蓮縣			花蓮縣托育資源中心				
臺東縣		臺東縣托育資源中心(臺東站)		臺東縣托育資源中心(成功站)	臺東縣托育資源中心(大武站)	臺東縣托育資源中心(關山站)	
基隆市			基隆市安樂托育資源中心		基隆市七堵托育資源中心	基隆市西定托育資源中心 基隆市暖暖托育資源中心	
新竹市					新竹市東區托育資源中心暨親子館		
嘉義市		嘉義市托育資源中心(東區)			嘉義市托育資源中心(西區)		
澎湖縣		澎湖縣托育資源中心					
金門縣						金門縣托育資源中心	
連江縣							
共計	4	21	30	23	19	12	

# 110 年度臺南市親子館 (托育資源中心)服務品質提升計畫

申請單位：臺南市政府社會局

機關地址：臺南市安平區永華路二段 6 號 7 樓

聯絡電話：06-2991111 轉 5906

聯 絡 人：陳怡璇

# 110 年度臺南市親子館 (托育資源中心)服務品質提升計畫

## 壹、前言

托育服務乃我國兒童照顧最重要的政策之一，提供父母照顧支持的功能，由於國內幼兒照顧責任仍以家庭為主，政府之服務供給為輔，其中托育服務又大部分仰賴私部門以市場取向方式營運，導致中產階級之家長托育負擔沈重。隨著家庭結構與社會變遷幼兒托育需求的範圍與項目日益多元，現行托育服務已無法因應家長需求，政府需兼顧個別家庭需求，整合公、私部門的社會照顧資源，提供多面向的托育服務，才能滿足現今家庭的托育的需求。

## 貳、本市現況

### 一、資源盤點

至本 109 年 11 月底止，本市共立案 89 家私立托嬰中心及 6 家社區公共托育家園，分佈於 21 個行政區。目前核准設立所數分別為永康區及東區各 17 家，北區 10 家，安平區 9 家，安南區 7 家，新化區及新市區各 5 家，善化區、南區各 4 家，仁德區及歸仁區各 3 家，新營區 2 家，中西區、佳里區、麻豆區、將軍區、西港區、關廟區、官田區、六甲區及柳營區均設置 1 家，餘七股區等 16 區則未設置私立托嬰中心或公立托育機構，核定收托 3,305 人，收托 2,040 名未滿 3 歲幼兒。

為有效利用托育資源及提供更多育有幼童家庭多元化服務，本府社會局自 100 年結合居家托育服務中心及社會福利服務中心合作設置 5 處托育資源站，以提供臨近家長育兒諮詢與圖書交換等服務。至 109 年底前運用公益彩券回饋金補助辦理設置新市區、安平區、佳里區、仁德區、新營區、善化區及麻豆區共 7 處親子館，至 109 年 11 月底共計 57 萬 7,419 人次的服務量。

為加強托育資源網絡之間之連結，除結合本市四區居家托育服務中心提供服務外，於 102 年開始針對未設立親子館之地點，與本市社會福利服務中心合作，提供駐點服務，為市民建置幼兒托育諮詢及托育資源聯結服務，期盼運用托育

資源網絡之建構優勢，健全本市 0-3 歲托育服務，增加資源使用便利性，落實友善托育城市之理念。

## 二、需求評估

至 109 年 11 月底止，臺南市 0-3 歲以下人口計 51,108 人，其中約有 88% 左右之幼兒由親屬照顧。以區域分，原臺南市六區及周邊的永康區、仁德區、歸仁區 0-3 歲人口計 33,364 人，佔全市 0-3 歲人口比例約 65%，可見半數以上有托育需求之人口仍集中於原臺南市及其周邊區域。

考量本市城鄉差距及區域資源之平衡，並能兼顧偏遠地區及交通不便區域之托育服務需求，配合本市各社會福利服務中心服務區域及服務人口數，至 109 年底使用公益彩券回饋金共計設置 7 處親子館。

為提升臺南市嬰幼兒托育品質，本局 101 年起迄今持續推動親子館服務計畫，並獲衛生福利部社會及家庭署公益彩券回饋金補助建置親子館 7 處，因新市及安平區已開辦滿 6 年，故不符申請 110 年度計畫申請資格，然因東區、歸仁區、南區親子館 110 年已無前瞻計畫補助，期能於 110 年度續獲補助，併列進本案充實開辦未滿 6 年合計共 8 處親子館，並繼續聘用符合相關資格之專業人員規劃及推動執行親子館各項工作，因此擬訂本計畫。

親子館規劃區域分佈如下圖：



## 參、人力進用

### 一、工作人員資格

#### (一)主管人員(須符合下列資格之一)：

1. 國內外大學以上幼兒教育、幼兒保育、社會工作、社會福利、兒童福利相關科系畢業者，並具有幼兒教育、幼兒保育、兒童福利之相關工作經驗 1 年以上者。
2. 國內外大學以上畢業，並具有幼兒教育、幼兒保育、兒童福利之相關工作經驗 2 年以上者。

※若聘用之工作人員具社工相關背景，應依行政院核定「補助民間單位社會工作人員薪資制度計畫」規定辦理，並適用勞動相關法規。

#### (二)托育人員(須符合下列資格之一)：

1. 取得保母人員技術士證者。
2. 高級中等以上學校幼兒教育、幼兒保育、家政、護理相關學院、系、所、學位學程、科畢業者。

#### (三)行政人員：高中職以上學校畢，具備電腦文書操作能力。

### 二、組職編制及人員訓練

親子館設置主管人員、托育人員及行政人員 3-4 名，惟新營館因館施最大含整棟 1-3 樓，故聘任工作人員 7 名。

各館每月至少辦理一次內聘或外聘督導會議，針對各館營運、服務方式及內容等各方面提供改善建議。

## 肆、服務內容

### 一、服務對象

本市 0-3 歲幼兒及家長，實際照顧幼兒之照顧者及網絡系統內托育人員等專業人員(依場地面積及地區特色不同，可視實際服務需求增加至 6 歲)。

### 二、服務項目及內容

- (一)親子活動：開放給社區有幼兒的家庭，提供家長與孩子親子互動活動及照顧技巧學習服務，至 110 年 12 月底至少辦理 48 場次。



- (二)托育服務諮詢：提供幼兒送托及照顧問題諮詢，如送托費用、托育服務費補助、托育機構名冊或居家托育服務中心業務等諮詢服務。
- (三)幼兒照顧諮詢：由專業人員提供兒童發展篩檢和照顧技巧服務，協助新手父母獲得幼兒教養資訊。
- (四)托育資源媒合：依據家長照顧幼兒之需求，提供托育資源媒合服務。
- (五)工作人員專業教育訓練：
1. 志工人員教育訓練：
    - (1)一般志工培訓：至 110 年 12 月底至少辦理 8 場次。
    - (2)玩具志工培訓：至 110 年 12 月底至少辦理 16 場次。
  2. 外督訓練：至 110 年 12 月底至少辦理 32 場次。
  3. 每館每月進行內督 1 次。
- (六)親職教育訓練及社區宣導：
1. 親職教育講座：提供社會大眾正確育兒態度及知能，至 110 年 12 月底親職教育至少辦理 48 場。
  2. 社區宣導：積極宣導兒童托育資源、兒童人權、兒童福利政策及相關福利資源等等議題，至 110 年 12 月底前至少於館施所在區域辦理 32 場社區宣導。
- (七)設置兒童玩具及圖書室：提供豐富育兒書籍、繪本、圖書、玩具等，使幼兒可以接觸新事物及感覺統合刺激。
- (八)外展服務：透過外展服務方式，提供無親子悠遊館之地區有關托育資源訊息，豐富育兒書籍、繪本、圖書及玩具等，提供近便性服務，至 110 年 12 月底，針對分配區域至少每區辦理 2 場次，各館分配外展服務區域分別為：
1. 新市館：安定區、西港區、官田區、大內區、山上區、楠西區、玉井區及南化區。
  2. 仁德館：左鎮區、新化區、關廟區、龍崎區、永康區、北區、中西區及七股區。
  3. 新營館：將軍區、學甲區、北門區、下營區、六甲區、柳營區、後壁

區、東山區及白河區。

(九)其他：至 110 年 12 月辦理各類常態性嬰幼兒活動至少應達 960 場次。

### 三、服務流程與執行策略

#### (一)開放時間：

1、每週二下午 1 點～下午 5 點及每週三～週日上午 9 點～下午 5 點(上班日中午 12 點-下午 1 點休息)。

2、每週一及週二上午休館，進行館內清潔及消毒工作，另春節及國定假日休館，兒童節當日不休館。

(二)整合各中心資訊系統，強化各中心橫向連結，建立會員制度，提供會員可於各中心借閱圖書並參與各中心舉辦之各類活動。

### 四、資源網絡連結及建置

每 3 個月召開親子館業務聯繫會議，協調各中心業務進行及配合事項，並討論運作面臨之問題及困境，強化各中心工作人員之間的交流聯繫及合作。

要求各館於辦理外展服務或社區宣導等各項活動時，結合各區社會福利服務中心及居家托育服務中心，提供更全面之托育資源服務，並增加偏鄉或弱勢家庭社會參與之機會。

## 伍、設置規劃

#### 一、各年度設置地點及空間配置說明：

年度	中心名稱	辦理地點	空間配置	備註
101 (已滿 6 年，故不 申請補助)	臺南市新市 親子館	臺南市新市 區富強路 16 巷 1 號 4-5 樓(臺南市 新市文化教 育館	一、人力配置 4 名(主管人員 1 名、社工人員 1 名，行 政人員 2 名) 二、總面積：91.6 坪 三、空間規劃： (一)4 樓：辦公室 10.6 坪、 閱覽室 22.7 坪、多功能 活動室 15 坪、諮商區 5 坪。 (二)5 樓：幼兒遊戲區 33.3	102 年 3 月正式啟 用

			坪、哺乳室 5 坪。	
102 (已滿 6 年，故不 申請補助)	臺南市安平 親子館	臺南市安平 區中華西路 二段 315 號 1 樓（臺南 市社會福利 綜合大樓）	一、人力配置 3 名(主管人員 1 名、托育人員 1 名、行 政人員各 1 名) 二、總面積：90 坪 三、空間規劃： (一)A 區：多功能活動區 60 坪。 (二)B 區：含辦公區、家長休 息區及遊戲區 30 坪。	103 年 4 月試營 運，同年 7 月開幕
105	臺南市佳里 親子館	臺南市佳里 區安北路 116 號 2 樓 (老人文康 活動中心)	一、人力配置 3 名(主管人員 1 名、托育人員 1 名、行 政人員各 1 名) 二、總面積：91.6 坪 三、空間規劃：幼兒遊戲區、 多功能活動區、寶寶爬 行區 35.6 坪；圖書及舞 台區 21 坪；戶外活動空 間 11 坪。	105 年 10 月正式開 幕
106	臺南市南瀛 親子館	臺南市新營 區中正路 32 號(原臺南 縣新營代表 會)	一、人力配置 7 名(主管人員 1 名、托育人員 2 名、行 政人員 4 名) 二、總面積：320 坪 三、空間規劃： (一)1 樓：約 121 坪，規劃 0-3 歲寶寶親子館，含親 子共讀區、寶寶遊戲 區、集哺乳室、親子無 礙障廁所。 (二)2 樓：約 119 坪，規劃 3-6 歲兒童動態體驗 館，含小型室內舞台、 無障礙廁所。 (三)3 樓：約 80 坪，規劃親 子靜態主題館，含靜態	106 年設 置

			展覽區。	
106	臺南市仁德親子館	臺南市仁德區德南路 68 號 2 樓(仁德區後壁里老人文康活動中心)	一、人力配置 4 名(主管人員 1 名、托育人員 1 名、行政人員 2 名) 二、總面積：120 坪 三、空間規劃：多功能活動區、幼兒遊戲區、圖書區、研習教室、哺集乳室、辦公室。	106 年設置
107	臺南市善化親子館	臺南市善化區三民路 6-6 號 2 樓	一、人力配置 3 名(主管人員 1 名、托育人員 1 名、行政人員各 1 名) 二、總面積：約 200 坪 三、空間規劃：多功能活動區、幼兒遊戲區、圖書區、研習教室、哺集乳室、辦公室。	107 年設置
107	臺南市麻豆親子館	臺南市麻豆區和平路 11 號(培文國小)	一、人力配置 3 名(主管人員 1 名、托育人員 1 名、行政人員 1 名) 二、總面積：60 坪 三、空間規劃：多功能活動區、幼兒遊戲區、圖書區、研習教室、哺集乳室、辦公室。	107 年設置

108	臺南市東區 親子館	臺南市東區 裕文路62號 (復興國中)	<p>一、人力配置3名(主管人員1名、托育人員1名、行政人員1名)</p> <p>二、總面積：72.6坪</p> <p>三、空間規劃：多功能活動區、幼兒遊戲區、圖書區、研習教室、哺集乳室、辦公室。</p>	108年設置
109	臺南市歸仁 親子館	臺南市歸仁 區仁愛南街 288號2樓 (看西里老人文康活動中心)	<p>一、人力配置3名(主管人員1名、托育人員1名、行政人員1名)</p> <p>二、總面積：75.21坪</p> <p>三、空間規劃：多功能活動區、幼兒遊戲區、圖書區、研習教室、哺集乳室、辦公室。</p>	109年設置
109	臺南市南區 親子館	臺南市南區 三官路176 巷5弄19號 (原再興社區活動中心)	<p>一、人力配置3名(主管人員1名、托育人員1名、行政人員1名)</p> <p>二、總面積：150.56坪</p> <p>三、空間規劃：多功能活動區、幼兒遊戲區、圖書區、研習教室、哺集乳室、辦公室。</p>	109年設置

## 二、經費概算

(一)經費概算表：(申請中央補助 792 萬 500 元，其餘本市自籌)

項目	地點	小計(元)	單位	合計(元)	說明
專業人員服務費	佳里 仁德 新營 麻豆 善化 東區 歸仁 南區	9,855,000	1 式	9,855,000	<p>1. 各館人員配置情形：</p> <p>(1)佳里館：主管人員 1 名、托育人員 1 名、行政人員各 1 名</p> <p>(2)仁德館：主管人員 1 名、托育人員 1 名、行政人員 2 名</p> <p>(3)新營館：主管人員 1 名、托育人員 2 名、行政人員 4 名</p> <p>(4)麻豆館：主管人員 1 名、托育人員 1 名、行政人員各 1 名</p> <p>(5)善化館：主管人員 1 名、托育人員 1 名、行政人員各 1 名</p> <p>(6)東區館：主管人員 1 名、托育人員 1 名、行政人員各 1 名</p> <p>(7)歸仁館：主管人員 1 名、托育人員 1 名、行政人員各 1 名</p> <p>(8)南區館：主管人員 1 名、托育人員 1 名、行政人員各 1 名</p> <p>2. 主管人員(每館至多補助 1 名)：</p> <p>每人每月最高上限 37,000 元：</p> <p>(1)薪資：37,000*12 月*8 名=3,552,000</p> <p>(2)年終：37,000*1.5 月*8 名=444,000</p> <p>3. 托育人員(每館至多補助 1 名，其中南區館自籌)：</p> <p>每人每月最高上限 30,000 元：</p> <p>(1)薪資：30,000*12 月*7 名=2,520,000</p> <p>(2)年終：30,000*1.5 月*7 名=315,000</p> <p>4. 行政人員(每館至多補助 1 名)：</p> <p>每人每月最高上限 28,000 元：</p> <p>(1)薪資：28,000*12 月*8 名=2,688,000</p> <p>(2)年終：28,000*1.5 月*8 名=336,000</p>
外聘督導費	佳里 仁德 新營 麻豆	10,000	8 館	80,000	依據 110 年度臺南市親子悠遊館標案每館至少辦理 4 場次外督訓練。

	善化 東區 歸仁 南區				
乙類 專案 計畫 管理 費	佳里 仁德 新營 麻豆 善化 東區 歸仁 南區	1,380,000	1 式	1,380,000	<p>1. 各館人員配置情形：</p> <p>(1)佳里館：主管人員 1 名、托育人員 1 名、行政人員各 1 名</p> <p>(2)仁德館：主管人員 1 名、托育人員 1 名、行政人員 2 名</p> <p>(3)新營館：主管人員 1 名、托育人員 2 名、行政人員 4 名</p> <p>(4)麻豆館：主管人員 1 名、托育人員 1 名、行政人員各 1 名</p> <p>(5)善化館：主管人員 1 名、托育人員 1 名、行政人員各 1 名</p> <p>(6)東區館：主管人員 1 名、托育人員 1 名、行政人員各 1 名</p> <p>(7)歸仁館：主管人員 1 名、托育人員 1 名、行政人員各 1 名</p> <p>(8)南區館：主管人員 1 名、托育人員 1 名、行政人員各 1 名</p> <p>備註：以上 8 館合計主管人員 8 名、托育人員 9 名、行政人員 12 名</p> <p>2. 主管人員(每館至多補助 1 名)： 每人每月最高補助新臺幣 5,000 元： <math>5,000 \times 8 \text{ 名} \times 12 \text{ 個月} = 480,000</math></p> <p>2. 托育人員(每館至多補助 1 名，其中南區館自籌)： 每人每月最高補助新臺幣 5,000 元： <math>5,000 \times 7 \text{ 名} \times 12 \text{ 個月} = 420,000</math></p> <p>3. 行政人員(每館至多補助 1 名)： 每人每月最高補助新臺幣 5,000 元： <math>5,000 \times 8 \text{ 名} \times 12 \text{ 個月} = 480,000</math></p>
總計				11,315,000	<p>1、補助：792 萬 500 元 (70%)</p> <p>2、自籌：339 萬 4,500 元(30%)</p>

(二)經費來源：本計畫總經費計新臺幣 1,131 萬 5,000 元整。

1. 申請補助款：新臺幣 792 萬 500 元(70%)。

2. 本市自籌款：新臺幣 339 萬 4,500 元(30%)。

### 三、預期效益

- (一)全年服務人次至少達 20 萬人次、親子活動至少 48 場次、專業訓練活動 32 場次、親職教育活動至少 48 場次、社區宣導及外展活動 66 場次、各類型嬰幼兒活動至少 960 場次。
- (二)提供本市多元化家庭托育資源服務、需求評估與托育資源服務管理平台。
- (三)提供本市家庭支持性托育服務，加強對弱勢家庭兒童照顧及協助，紓解幼童照顧者壓力，獲得喘息服務。

### 陸、未來規劃與展望

- 一、本市將建構綿密之托育資源網絡，利用各親子館及托育資源站，及家庭福利服務中心等公、私部門的托育資源，提供多方面整合性且適時的托育服務。
- 二、外展服務結合新住民服務中心，協助新住民族群托育資源。
- 三、持續爭取並逐年提高本市公益彩券盈餘經費挹注，並結合民間團體之福利資源，以較少的資源耗費而能有更好的服務成果。
- 四、3 處親子館設置外展車平均分配服務的外展區域，並與本市各社會福利服務中心等單位結合，每區一年至少辦理 2 次外展服務活動。

### 柒、創新發展

- 一、建置會員制度及完整圖書借閱流通管道，提供甲地借乙地還之服務。
- 二、結合警政、消防、衛生、教育等相關單位進行合作宣導或外展服務等活動。
- 三、鼓勵社區長輩加入志工人力培訓，並與社區據點結合辦理活動，強化世代傳承與交流，促進年長者更多社會參與的機會。
- 四、推動玩具銀行及二手回收機制：服務方案須包含玩具募集、玩具管理、玩具志工培訓、玩具交換等項目，並每月回報各項教玩具回收件數及受益人次等數據。
- 五、親子館行銷計畫：本計畫主要目標為推廣親子館的主題及特色，鼓勵家長可以帶著小寶貝到親子悠遊館體驗及參觀，並透過館內各項親子活動的辦理，增進親子間互動的機會。