

法規類號：北市 10—03—2004

名稱：臺北市政府警察局辦理警民連線系統廠商申設規定

制(訂)定時間：中華民國 88 年 3 月 18 日

沿革：中華民國 88 年 3 月 18 日臺北市政府警察局(88)北市警保字第 8822495700 號函訂頒  
中華民國 104 年 4 月 20 日臺北市政府警察局(104)北市警預字第 10431031300 號函自  
即日起停止適用

一、為健全警民連線之發展及確實保障民眾權益，特訂定本規定。

二、本規定所稱警民連線系統，係指民眾遇有不法侵害時，利用警民連線系統廠商（以下簡稱系統廠商），裝設之數位網路、電信網路或專線傳送警示信號及影音之報警設備，透過系統廠商委託之保全公司管制室與本局勤務指揮中心連線。

前項委託應以書面契約為之。

三、本規定所稱保全公司係依保全業法設立經營保全業務之股份有限公司。

四、本規定之系統廠商應領有營利事業登記證，其最低資本額為新臺幣二千萬元，每增加設置一家分公司，其最低資本額應增加新臺幣一千萬元。

五、系統廠商申請設置，應先檢具申請書報請本局審查同意，本局僅提供與各系統廠商委託之保全公司管制室壹處連線，並得視現有警力及空間容量，暫緩受理後續系統廠商之申設；本局辦公廳舍搬遷時系統廠商應配合辦理或撤除，並自行負責其所有費用。

前項申請書由本局訂定之。

六、系統廠商應在本局轄區內設有總公司或分公司及服務處所，並設維修人員全天機動待命，以負責其裝置之相關機具損壞或功能障礙之維修或排除事宜。

七、經營警民連線系統應有下列設備或功能：

（一）信號、影音接收機—設置於受信端（系統廠商委託之保全公司管制室及本局勤務指揮中心）。

（二）送信機、影音傳輸機—設置於發信端（用戶）。

（三）主機及自動通報、紀錄、情況管制系統設備—設置於委託之保全公司管制室（應全天候備有專業人員操作）。

（四）系統具有迴路測試功能，可自動測知異常或故障狀況，並予以過濾或排除，本局不負責接受測試。

（五）信號及影音接收機如有報案訊號，其電腦螢幕除能自動顯示外，並應有警報聲響之功能，本局不另行指派值勤人員操作。

前項系統廠商裝設各項機具及周邊設備之費用自行負責，裝設機具之過程如有損及本局之現有裝潢、設備及其他機具等，系統廠商應負損壞修護或賠償之全責。

八、系統廠商受理用戶裝設警民連線，應以書面契約為之，並記載下列事項：

（一）服務處所。

（二）服務期間。

（三）收費方式。

（四）系統連線方式。

（五）系統測試方式。

（六）系統維修方式。

(七) 其他約定之事項。

九、本局得定期或不定期派員檢查系統廠商警民連線系統相關業務，並得隨時要求其提供相關業務資料。

十、系統廠商有左列情形之一者，本局得拒絕其連線，且已設置之受信機具應立即無條件撤除：

(一) 警民連線系統未隨時保持堪用狀態者。

(二) 違反第六點、第七點、第八點、第九點規定，經查證屬實者。

十一、本規定未訂定之事項，適用其他相關法令之規定。

十二、本規定自函頒之日起實施，如有未盡事宜，得隨時修正補充之。

屏東縣政府警察局  
Pingtung County Police Bureau

回首頁 | 網站導覽 | English | 行動版 | 首頁信箱 | 雙語詢答

1 2 3 4 6 6

分類導覽 | 一般 | 婦幼 | 警察 | 訊息中心 | 機關簡介 | 便民服務 | 主題專區 | 民意廣場 | 影音出版品 | 相關網站

會員系統功能  
» 基本資料修改  
» 留言板  
» 登出

目前瀏覽位置：首頁 > 留言板 > 留言板

友善列印 | 字級設定：小 | 中 | 大

進階搜尋 | 分類檢索

民衆居家外出居住安全防護  
交通違規舉發  
校園訊息通報(治安事件)  
反詐騙、反詐騙  
防範詐騙  
免費下載  
FAQ

訂閱電子報  
E-mail: 請輸入E-Mail  
訂閱 退購

屏東縣政府...  
3.4萬按讚大勢  
服務安全 效率精進  
歡迎踴躍踴躍

成為朋友中第一個按讚的人

活動橫幅

快速連結  
分局網站  
直屬機關網站  
其他相關網站

屏東天氣  
屏東地圖

詢問警民連線  
發表人：戴爾齊  
發表時間：103-12-15 11:07  
人氣：2210  
回應數：1

請問一般居民對居所安全有相當大的疑慮及憂心時，是否可以申請居家警民連線？其程序如何？

回應#1 作者：袁俊生 回應時間：2014-12-15 14:53

回應警民連線問題：  
戴小姐您好：有關您提問的警民連線問題，警政署已於100年10月5日以警署刑司字第1000160256號函示不再推動警民連線設施，本局已不再辦理「警民連線」申裝，現行110報案系統設計完善，民眾遇事故以電話撥打110，警政機關即可迅速派員前往處理，本局亦常藉各種集會及活動的場合宣導110電話報案系統，若民眾有報案需求，請多加利用110電話報案系統，感謝戴小姐對警政業務的關心與指教。

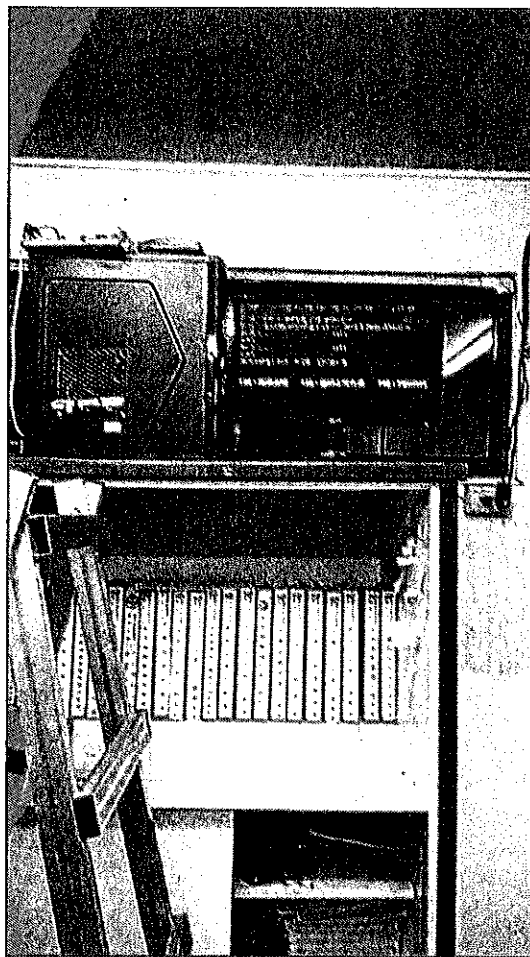
回首頁

## 警怨聲載道／警民連線系統一擺 40 年 業者獨賺全民買單

警民連線系統故障率高，許多警分局將之塞在勤務指揮中心的角落。（記者張瑞楨翻攝）

2019-08-07 05:30:00

〔記者張瑞楨、黃敦硯、陳炳宏／綜合報導〕有 42 年歷史的樹樺電子公司，是經營安全系統的民營公司，1980 年研發「金融機構報警系統」，在各地警分局勤務指揮中心內設置一套「受信總機」，購買這家公司保全服務的銀行、民宅與店家，按下按鈕，「受信總機」就會發出警報。不過，這套系統已老舊，故障率高又常誤觸，基層員警奔波怨聲載道；更糟的是，還衍生「警察免費跑腿，讓樹樺賺大錢」，營利成本由全民納稅負擔的爭議。包括台中大甲警分局等各地分局，已不再忍受這種荒謬現象，限期要求樹樺公司拆除「受信總機」；樹樺電子對此表示，「營業機密，不方便回覆！」



### 樹樺電子：不便回覆

樹樺設在警分局勤務指揮中心的「受信總機」是透過電話線路，連接銀行等客戶，若銀行遇劫，銀行人員按下警鈴，受信總機會發出警報聲，螢幕顯示報案的單位名稱、地點等資訊，再由勤務指揮中心派警力馳援。

這套系統雖曾升級，仍過於老舊，故障率高，隨著手機普及、銀行搶案發生率逐年下降，此系統使用率愈來愈低，許多分局低到 1 個月不到 3 次，且幾乎都是誤觸；更令人質疑的是，樹樺公司賺錢，卻把成本轉嫁給警察與納稅人。

### 保全業界質疑不公平

資深警官指出，一般保全公司向客戶收費安裝保全設備，受信主機設在保全公司內，發出警報後，保全公司派人查看，如有犯罪疑慮，再通報警方處置。樹樺公司把受信總機設在各警分局內，連電費、空間與部分電話線的使用費，都是警方負擔，曾有多家保全公司質疑不公平。

1980 年代，這套系統普遍裝設於各警分局，連澎湖縣都有，已有愈來愈多警分局不歡迎，逐漸拆除。至於拆除後，客戶怎麼辦？警方表示，這是樹樺公司與客戶之間的事，警方無權過問，只能建議參考其他保全公司的做法，把受信總機設在保全公司內。

### 仍有 13 警機關用該系統

警政署則表示，此金融機構報警系統是在 1985 年推動裝設警民連線系統，最後選出樹樺電子等 3 家廠商，再由金融機構等用戶選購及自行商定安裝事宜。警政署特別於 2011 年 10 月 5 日發函各警察機關，不再推動警民連線，而現行仍有 13 個警察機關存在這套系統。