

本府就「建請新聞處提供輿情監控系統分析數據及說明處資料」案，敬答覆如下：

一、請新聞處提供所採購之輿情監控系統所花費之數額及該系統所具備之功能等相關資料。

(一)採購案名：臺南市政府 110 年度網路輿情蒐集分析通報服務

(二)履約廠商：意藍資訊股份有限公司

(三)採購金額：77 萬 8428 元

(四)服務期間：110/2/1-111/1/31 共計 12 個月

項目	名稱內容	說明
一、	社群口碑自動化報表。	本次採購內容可於服務期間內使用平台製作 60 份分析報表。
二、	社群口碑資料庫 10 個觀測主題	提供平台輿情觀測功能，內含文章列表、概覽、媒介、情緒、領袖、內容等分析模組。
三、	社群口碑資料庫增加 Facebook 回文	提供檢視命中關鍵字之 Facebook 社群網站討論區回文
四、	社群口碑資料庫增加 PTT 回文	提供檢視命中關鍵字之 Ptt 討論區回文。

五、	社群警訊 LINE 通報	提供 Line 即時通報，選擇 6 個主題觀測，通報頻率為一小時一次，通報來源為 OpView 資料庫來源範圍(新聞媒體或社群討論擇一)。
六、	增加客製項目：每日晨報觀測來源群集。	因應本單位通報服務需求之完整性，加購來源群集功能，提供每日晨報觀測來源之群集。

功能特點：

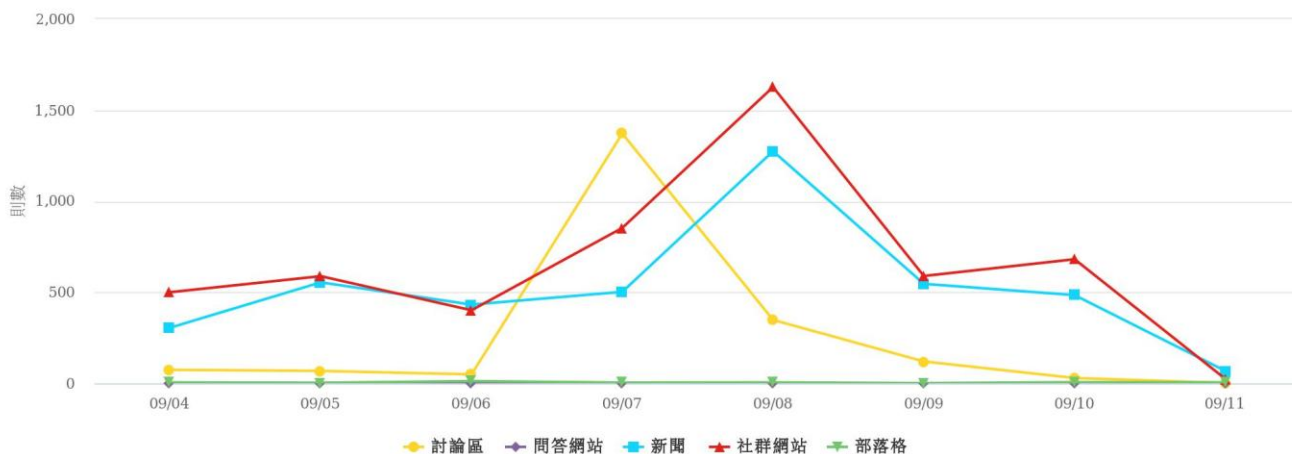
1. 24 小時蒐集公開網路資訊。
2. 總收錄頻道超過 5 萬個，每日收錄超過 60 億字，每月超過百萬筆輿情資料。
3. 最多政府單位採用，國家安全局、立法院、行政院、法務部調查局、內政部消防署、國家發展委員會、經濟部、臺北市政府、新北市政府、桃園市政府、臺中市政府、高雄市政府、宜蘭縣政府…。

二、請新聞處提供該輿情監控系統目前所測得之關鍵字分析資料, 例如輸入臺南市長名字「黃偉哲」所出現之文字雲為何。

【分析資料範例-關鍵字:黃偉哲】

資料統計區間：2021/09/04-9/11

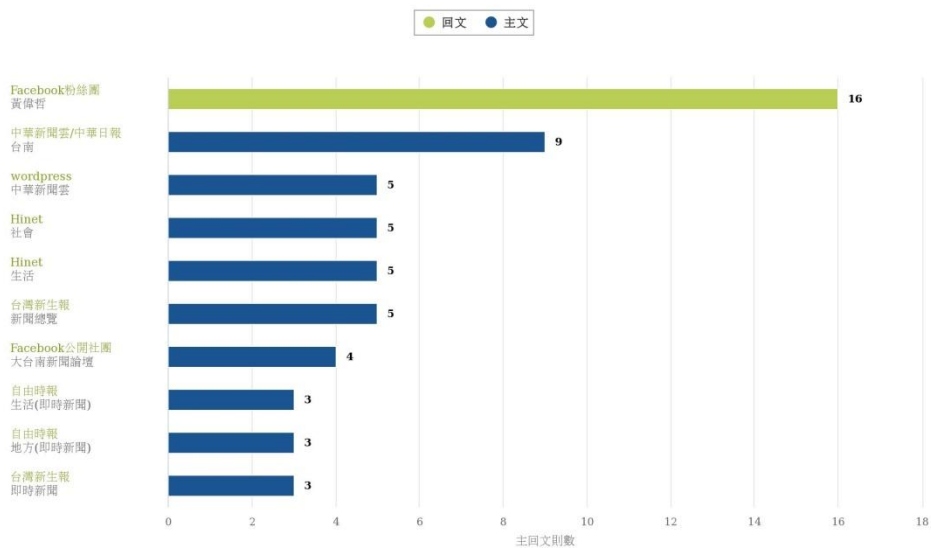
來源統計-黃偉哲



媒介-來源趨勢(近一週)

	社群網站	新聞	討論區	部落格	問答網站
2021/09/04	500	305	74	5	0
2021/09/05	588	554	68	3	0
2021/09/06	401	432	49	12	0
2021/09/07	853	502	1,371	4	0
2021/09/08	1,626	1,274	348	5	0
2021/09/09	589	546	120	1	0
2021/09/10	681	484	29	6	0
2021/09/11	24	68	2	5	0

共出現於43個頻道. 主文78則,回文21則,總計99則



【文字雲範例】

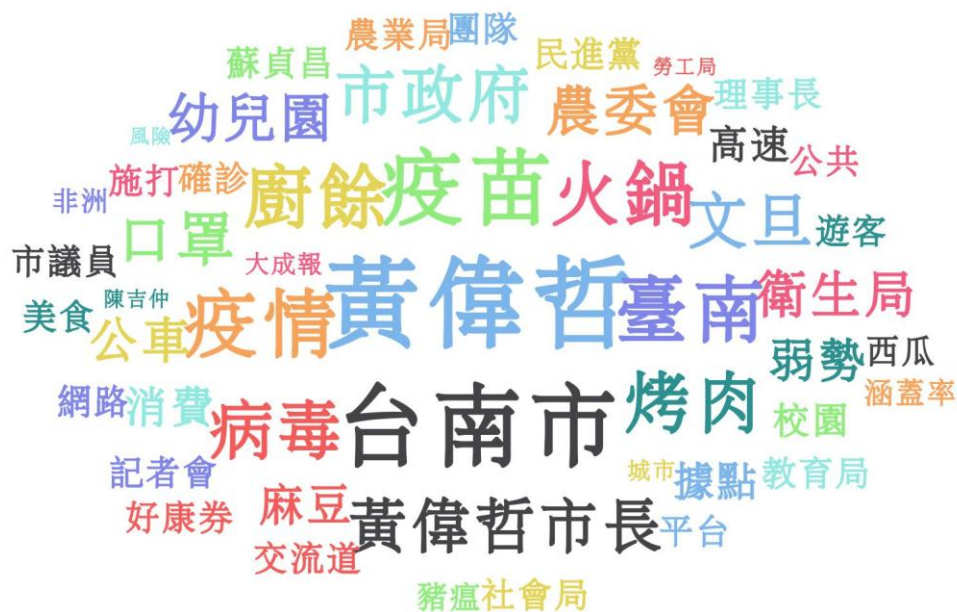
查詢主題：黃偉哲

查詢區間：2021/09/03~2021/09/09

資料來源：Ptt 主文、Ptt 回文、Dcard 主文、Dcard 回文、其他討論區、Facebook 主文、Facebook 回文、Instagram 主文、Instagram 回文、YouTube 主文、YouTube 回文、其他社群網站、部落格、新聞、新聞回文

字詞呈現：標準

分析範圍：內文



三、建請新聞處提供未來將如何使用該輿情監控系統之規劃及分析數據後將如何處理。

本處已設置輿情通報流程，有同仁輪值每日上午 8 時至下午 8 時監看電視新聞(包含無線三台、公視、CH49-55 新聞台)，如有重點新聞報導則隨時回報；設置專職同仁每日監看網路新聞，即時回報新聞重點；另透過輿情系統平台全天即時監看相關輿情。

輿情處理為新聞處評估後轉陳府級長官、發言人及相關局處首長，同時請相關主責單位擬定回應內容，並發布新聞稿。

透過完善的輿情監測、瞭解聲量變化，可幫助市府掌握民眾對於中央及地方施政的即時反應及動態觀感，以利相關單位迅速作出回應說明與澄清，同時防止不實訊息在社群散佈，造成社會恐慌；另一方面過濾出熱門討論議題，作為未來政策訂定之參考，或因應民眾需求，做現況調整改善。