

本府就「為避免數位落差造成高齡者權益受損，請跨局處整合資訊並研議提供相關資訊管道供學習與使用」案，敬答覆如下：

一、**議題說明**：疫情當下本國不斷推出滾動式條例及數位系統，如過去的上網預約口罩、實聯制以及當下的視訊門診...等，看似進步的替統但造就更多高齡者使用上的不便，請跨局處協助整合資訊並提供相關管道供學習與使用。

二、**本府回應及作為**：(本府對爭議點之回應及相關作為)。

台南市的確診者及接觸者，是使用由台南市智發中心設計90%以上的民眾都有在使用的社交軟體 LINE，裡面提供了衛教資訊及便利的隔離單下載。

民眾若仍然不會使用，台南市居家照護團隊，會親自打電話一一的關懷協助民眾填寫資料上傳。

民眾也可以06-2880180和06-2880115的專線電話教導協助上傳相關資料。

台南共照雲、台南快疫通LINE@帳號

<h3>台南共照雲</h3> <p>服務對象 確診者及確診者的同住親友</p>  <p>LINE @794mfoab</p>	<h3>台南快疫通</h3> <p>服務對象 未確診的市民</p>  <p>LINE @vaccine_tainan</p>
---	--

 2022.06.14